

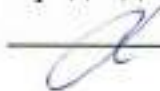
ГБПОУ «Тольяттинский медколледж»

**Программа промежуточной аттестации
в форме дифференцированного зачёта
по учебной дисциплине СГЦ.07 «Психология общения»
Специальность 34.02.01 Сестринское дело
очная форма обучения
Преподаватель Кузнецова К.И.**

Рассмотрено и утверждено
на заседании ЦМК № 2

Протокол № 8 от
«07» 04 20 16 г.

Председатель ЦМК № 2

 Визняк Г.А.

Пояснительная записка

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с требованиями к оценке качества освоения образовательной программы, изложенными во ФГОС СПО по специальности, Профессиональном стандарте «Медицинская сестра/медицинский брат», утвержденном приказом Министерства труда и социальной защиты РФ № 475н от 31.07.2020г., Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов ГБПОУ «Тольяттинский медколледж» (утв. 04.02.2022), с учетом примерной образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 34.02.01. Сестринское дело.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Психология общения» проводится в форме дифференцированного зачёта и обеспечивает оперативное управление учебной деятельностью обучающегося и ее корректировку.

Цель проведения дифференцированного зачёта: определение качества и соответствия подготовки специалиста федеральному Государственному образовательному стандарту среднего профессионального образования в части требований к знаниям, умениям по специальности Сестринское дело.

Дифференцированный зачёт проводится в группе на заключительном практическом занятии после окончания занятий по дисциплине. На проведение дифференцированного зачёта отводится два академических часа. При письменном выполнении заданий в тестовой форме в аудитории находится вся студенческая группа в течение 45 минут (на ответ на один вопрос отводится не менее 1 минуты плюс 10 минут на ознакомление с заданиями и обдумывание ответов).

Принимает дифференцированный зачёт преподаватель, проводивший занятия в данной группе. К дифференцированному зачёту допускаются студенты, полностью освоившие программу обучения по дисциплине.

Зачётные материалы составлены на основе рабочей программы дисциплины «Психология общения» и охватывают наиболее актуальные

вопросы, целостно отражают объем проверяемых теоретических знаний, умений.

Форма проведения дифференцированного зачёта по дисциплине «Психология общения» – тестирование.

Для подготовки к дифференцированному зачёту студентам предлагается краткое содержание учебной информации, банк заданий в тестовой форме без эталонов ответов.

Содержание вариантов заданий в тестовой форме до сведения студентов не доводится.

Уровень подготовки студента оценивается на основании следующих критериев:

- уровень усвоения материала, предусмотренного учебной программой по дисциплине;
- умения студента использовать теоретические знания при решении заданий в тестовой форме.

Уровень подготовки студента оценивается в баллах:

- «5» (отлично)
- «4» (хорошо)
- «3» (удовлетворительно)
- «2» (неудовлетворительно)

Критерии оценки:

Блок А. За правильный ответ 1 балл. Максимум 5 баллов;

Блок Б. За правильный ответ 1 балл. Максимум 20 баллов;

Блок В. За правильный ответ 2 балла. Максимум 10 баллов.

Всего по тесту максимальное количество баллов – 35.

Оценка «отлично»: 30-35 баллов;

Оценка «хорошо»: 24-29 баллов;

Оценка «удовлетворительно»: 18-23 баллов;

Оценка «неудовлетворительно»: 17 и менее баллов.

В случае отказа от ответа на дифференцированном зачёте студент получает оценку «неудовлетворительно».

Итоговая оценка по дисциплине выставляется с учетом результатов текущей успеваемости по дисциплине и оценки, полученной на дифференцированном зачете.

Общая оценка по дисциплине заносится преподавателем в зачётную книжку студента (кроме неудовлетворительной) и в журнал (в том числе и неудовлетворительная). Пересдача дифференцированного зачёта, по которому студент получил неудовлетворительную оценку, осуществляется до окончания текущего семестра в установленные заведующим отделением сроки или в следующем семестре в сроки, определяемые педагогическим советом.

Не допускается повторная сдача дифференцированного зачёта с целью повышения оценки.

Пересдача неудовлетворительной оценки возможна только на оценку «удовлетворительно».

Краткое содержание учебной информации по дисциплине «Психология общения»

РАЗДЕЛ 1. ОБЩАЯ ПСИХОЛОГИЯ

Тема 1.1. Предмет психологии.

Цель и задачи психологии как науки. Основные отрасли психологии. Методы исследования в психологии. Понятие психика, принципы ее развития. Необходимость и возможность применения отдельных методов в профессиональной деятельности.

Тема 1.2. Психические процессы.

Основные психические процессы: ощущения, восприятие, внимание, память, мышление, воображение, речь и язык, интеллект. Нарушения ощущений, восприятия, памяти, мышления, воображения, речи. Аффекты, эмоции, чувства, настроения, страсть. Функции эмоций и чувств. Принципы работы с негативными эмоциями и чувствами. Понятия: воля, волевое действие, волевые качества, потребности, мотивы, интересы, влечения. Структура волевого действия. Развитие воли. Патология воли: особенности ухода и реабилитации.

Тема 1.3. Психология личности

Понятия «личность», «индивид», «индивидуальность», «человек». Проблема личности в психологии. Структура. Критерии определения личности, ее основные характеристики. Защитные механизмы личности. Черты личности. Ключевые признаки личности: эмоциональность, активность, саморегуляция. Я-концепция личности. Понятие о темпераменте. Виды темпераментов: сангвинический, холерический, флегматический, меланхолический. Характер: определение, акцентуации, психопатии, этапы формирования. Взаимосвязь и взаимная компенсация разных способностей. Темперамент: определение, типы и их характеристика.

РАЗДЕЛ 2. СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ

Тема 2.1 Введение в социальную психологию

Определение социальной психологии. Социально-психологические характеристики, закономерности, механизмы процессов совместной деятельности, общения, взаимного восприятия и понимания, воздействия людей друг на друга в ситуациях взаимодействия. Понятие группы, закономерности социально-психологических явлений на уровне существования больших социальных групп, общества в целом как системы с определенной социальной структурой. Групповые социально-психологические явления. Социально-психологические особенности

личности, механизмы социализации индивида и психической регуляции его социального поведения.

Понятия «семья», «брак», «супружество», «родительство», «семейные паттерны». Психология семьи. Семья как система. Классификация семьи. Семейные кризисы.

Тема 2.2. Психология общения

Понятие об общении. Личность и общение. Самопонимание и саморегуляция в процессе общения. Общение в работе медсестры. Уровни общения. Деловое общение. Личностно-ориентированное общение. Общение в диаде и внутригрупповое общение. Стороны общения. Коммуникативная сторона общения. Структура коммуникативного акта. Коммуникатор и реципиент. Понятие социальной перцепции. Механизмы межличностного познания. Виды взаимодействия. Самопрезентация. Факторы, затрудняющие общение. Стереотипы и установки при восприятии партнера в общении. Социальное влияние: суггестия, конформизм, неконформизм. Психологическое воздействие: механизмы, средства и методы. Умение слушать. Психологический контакт и методы его установления. Виды и особенности переговоров в работе медсестры. Споры и дискуссии. Участие в совещаниях, конференциях. Психологическая структура диалога. Методы активного слушания. Организация совместной работы. Взаимоотношение, личностная привлекательность друг друга. Подготовка запланированного выступления. Репетиции. Подведение итогов выступления. Незапланированное выступление. Страх выступления.

Тема 2.3. Конфликтология

Понятия: конфликт, медиация. Функции, источники и виды конфликта. Причины возникновения конфликтов. Динамика межличностного конфликта и его последствия. Способы разрешения конфликтов. Основные теории агрессии. Гнев и агрессивное поведение. Агрессия как проявление побуждения (мотивация причинения ущерба или вреда другим). Когнитивные модели агрессивного поведения. Девиантное поведение. Аутоагрессивное поведение. Коммуникативные девиации. Диагностика и профилактика девиантного поведения

РАЗДЕЛ 3. МЕДИЦИНСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ.

Тема 3.1 Основы медицинской психологии.

Медицинская психология: общая характеристика, взаимосвязь с другими науками, методологические принципы, основные задачи. Определение психогигиены и психопрофилактики. Психология соматического больного. Влияние: пола, возраста, профессии, типа

темперамента, особенностей характера на восприятие болезни. Типы психического реагирования. Особенности внутренней картины болезни.

Тема 3.2 Основы психотерапии.

Понятия: психотерапия, психокоррекция, нозогнозия, ятрогения, психогения, соматогения. Психотерапевтические методы и приемы. Способы снижения тревоги у пациентов. Диагностика, причины тревожности.

Тема 3.3 Стресс.

Стресс: признаки и механизмы протекания, виды, профилактика и снятие стресса, основные последствия. Синдром эмоционального выгорания, посттравматическое стрессовое расстройство, синдром хронической усталости, принципы лечения и профилактики СЭ.

Банк заданий в тестовой форме
для самоподготовки к дифференцированному зачёту

Блок А

Инструкция по выполнению заданий № 1–15: соотнесите содержание столбца 1 с содержанием столбца 2. Запишите букву из столбца 2, обозначающую правильное определение понятия из столбца 1. Например,

1. 1- А, 2 - В

2. 1- Б, 2 - А

Установите соответствие между понятиями и определениями.		
	<u>Понятия:</u>	<u>Определения:</u>
1.	1. Ощущение. 2. Восприятие.	а) создание цельного субъективного образа какого-то явления. б) отражение органами чувств поступающих сигналов. в) наименьшая интенсивность стимула, которую может заметить человек.
2.	1. Экономическая психология. 2. Психология труда.	а) наука, исследующая поведение людей в условиях производства, распределения, обмена, потребления, владения и управления. б) отрасль прикладной психологии, которая изучает психологические аспекты и закономерности трудовой деятельности. в) отрасль психологии, изучающая социально-психологические проявления личности, ее отношения с людьми, совместимость людей в обществе.
3.	1. Психические процессы. 2. Психические состояния. 3. Психические свойства.	а) динамическое отражение действительности в различных формах психических явлений. б) определившийся в данное время относительно устойчивый уровень психической деятельности. в) устойчивые образования, обеспечивающие определенный качественно-количественный уровень деятельности и поведения, типичный для данного человека.
4.	1. Психика. 2. Психология.	а) свойство живого существа воспринимать и реагировать на воздействия материальной вселенной. б) эмоционально-волевая сфера личности, порождающая болезненные переживания и психологические комплексы. в) наука, которая изучает закономерности проявлений человеческой психики.
5.	1. Социальная психология. 2. Медицинская психология.	а) изучает взаимосвязь психики с соматическими расстройствами, а так же сами психические нарушения и пограничные состояния. б) изучает закономерности общения, закономерности функционирования групп, коллективов. в) изучает психические болезни и методы их лечения.
6.	1. Общение. 2. Коммуникация.	а) это идеи, которые человек сообщает нам при помощи слов.

		б) процесс обмена сообщениями, передача информации. в) передача сообщений и метасообщений от одного человека к другому, при условии воспроизведения и понимания.
7.	1. Психические процессы. 2. Психические состояния. 3. Психические свойства.	а) воображение; б) апатия; в) способности
8.	1. Характер. 2. Темперамент.	а) врожденные способности человека, которые обуславливают динамические характеристики интенсивности и скорости реагирования. б) индивидуальное сочетание наиболее устойчивых, существенных приобретенных особенностей личности, проявляющихся в поведении человека. в) преувеличенное развитие отдельных качеств личности.
9.	1. Индивид. 2. Индивидуальность.	а) единичный представитель вида Homo sapiens б) своеобразие психофизиологической структуры человека. в) совокупность индивидуальных особенностей человека, которые делают его существом нравственным и определяют его как члена общества.
10.	1. Рефлексия. 2. Эмпатия.	а) осознание человеком того, как он воспринимается партнером по общению: б) особый способ глубокого и безошибочного восприятия внутреннего мира другого человека; в) частично осознаваемый психический процесс уподобления себя другому человеку или группе людей.
11.	1. Флегматик. 2. Сангвиник.	а) уравновешен, спокоен, медлителен. б) общителен, вынослив, оптимистичен. в) возбудим, вспыльчив, энергичен.
12.	1. Меланхолик. 2. Холерик.	а) возбудим, вспыльчив, энергичен. б) пессимистичен, легкоутомляем; в) общителен, вынослив, оптимистичен.
13.	1. Психопрофилактика 2. Психогигиена.	а) одна из разновидностей психологической помощи, направленная на предупреждение психических заболеваний, реабилитацию психически больных людей; б) одна из разновидностей психологической помощи, направленная на сохранение, улучшение и укрепление психического здоровья. в) совокупность научных знаний и подходов с широким спектром применения.
14.	1. Интроверт.	а) больше ориентирован в сторону восприятий, чем

	2. Экстраверт.	представлений, легко поддается влиянию окружения. б) внешние события влияют на жизнь такого человека мало, гораздо важнее, что он о них думает. в) замкнутый, нелюдимый, не умеет общаться с людьми, у такого человека нет друзей.
15.	1. Демонстративный тип акцентуации характера 2. Застревающий тип акцентуации характера.	а) может пренебречь нормами морали ради поставленной цели. б) злопамятны, мстительны, болезненно обидчивы. в) словоотлив с тенденцией постоянно отклоняться от темы разговора.

БЛОК Б

<i>Инструкция по выполнению заданий № 16-75: Выберите цифру, соответствующую правильному варианту ответа. Например, 16-а, 17-б</i>	
16.	Определите акцентуацию характера по приведенному ниже описанию: Этот тип отличается чрезмерной аккуратностью. Он занудлив, нерешителен. Несколько раз перепроверяет свою работу, ценят нравственные нормы, туго дается творчество. а) гипертимный тип; б) истероидный тип; в) педантичный тип; г) параноидальный тип.
17.	Определите акцентуацию характера по приведенному ниже описанию: Чувствителен, впечатлителен, ранимый, мягкосердечный, слезливый. а) гипертимный тип; б) истероидный тип; в) эмотивный тип; г) эпилептоидный тип.
18.	Определите акцентуацию характера по приведенному ниже описанию: Этот человек характеризуется склонность к одиночеству, сниженной способностью к сопереживанию, реакциям ухода в себя, неожиданным поступках. а) лабильный тип; б) шизоидный тип; в) психастенический тип; г) эмотивный тип.
19.	Определите акцентуацию характера по приведенному ниже описанию: Этот человек характеризуется нерешительностью, склонностью к бесконечным рассуждениям, любовью к самоанализу, тревожной мнительностью в виде бесконечных опасений за своё будущее. а) лабильный тип; б) шизоидный тип;

	в) психастенический тип; г) эмотивный тип.
20.	Определите акцентуацию характера по приведенному ниже описанию: Этот тип характеризуют выраженное стремление к лидерству, желание быть в центре внимания, яркость и лабильность эмоций, стремление к легким путям достижения цели. а) психастенический тип; б) истероидный тип; в) шизоидный тип; г) эмотивный тип.
21.	Определите акцентуацию характера по приведенному ниже описанию: Этого человека отличают крайнее себялюбие, ненасытная жажда внимания окружающих к своей особе, потребность в почитании, восхищении, в признании своих действительных или мнимых природных способностей. а) гипертимный тип; б) истероидный тип; в) лабильный тип; г) параноидальный тип.
22.	Психологически познать человека, это значит: а) получить информацию о его психологических особенностях; б) понять внутреннее состояние; в) понять поступки и поведение в различных ситуациях; г) все ответы верны.
23.	Что такое «психика»? а) отражение физиологических процессов в мозге; б) форма активного отображения субъектом объективной реальности; в) биотоки мозга; г) область подсознания, отвечающая за психологические комплексы и проблемы.
24.	Что означает понятие «агглютинация»? а) это прием воображения, при котором происходит выделение и подчеркивание какой-либо части в создаваемом образе; б) это прием воображения, при котором происходит увеличение или уменьшение предмета, изменение количества частей предмета или их смещение; в) это прием воображения, при котором происходит комбинация, слияние отдельных элементов или частей нескольких предметов в один образ; г) это прием воображения, при котором происходит выделение существенного повторяющегося в однородных явлениях и воплощение его в конкретном образе.
25.	Что из перечисленного ниже относится к психическим процессам? а) сон; б) убеждения; в) характер; г) речь.

26.	Что из перечисленного ниже относится к состояниям психики? а) аффект; б) восприятие; в) характер; г) память.
27.	Что из перечисленного ниже относится к свойствам личности? а) стресс; б) сон; в) ощущения; г) интересы.
28.	Что изучает медицинская психология? а) анализ условий возникновения расстройств; б) психические аспекты соматических расстройств; в) адаптационные возможности человека; г) все ответы верны.
29.	Выберите ответ, отражающий задачи науки «Психология»: а) научиться понимать сущность психических явлений и их закономерности, а также научиться управлять ими; б) использовать полученные знания с целью повышения эффективности тех отраслей практики, на пересечении с которыми лежат уже оформившиеся науки и отрасли; в) быть теоретической основой практической службы; г) все вышеперечисленное.
30.	Что из предложенных вариантов является главным методом психологического исследования? а) наблюдение; б) эксперимент; в) беседа; г) тест.
31.	Что из перечисленного ниже НЕ является признаком аффекта? а) изменение пульса и дыхания; б) нарушение координации движений; в) сужение или помрачение сознания; г) яркие идейные убеждения, фанатизм.
32.	Какая отрасль психологии изучает закон развития человека от младенчества до старости? а) детская; б) социальная; в) медицинская; г) возрастная.
33.	Свойством живой высокоорганизованной материи, заключающимся в способности отражать через свои состояния окружающий объективный мир с его связями и отношениями, является: а) характер; б) психика; в) темперамент; г) интеллект.

34.	Что включается в понятие «психические процессы»? а) относительно устойчивый уровень психической деятельности; б) устойчивые образования, обеспечивающие определенный качественно-количественный уровень деятельности и поведения; в) динамическое отражение действительности в различных формах психических явлений; г) все вышеперечисленное.
35.	Что включает в себя понятие «Познавательные психические процессы»? а) ощущения, восприятие, память, мышление, воображение, речь, внимание; б) чувства, эмоции, волю, ощущения, восприятия, память, внимание, речь; в) устойчивый интерес, творческий подъем, апатия, угнетенность; г) направленность, темперамент, характер, память, внимание.
36.	Как называется высшая, свойственная человеку форма обобщенного отражения объективных устойчивых свойств и закономерностей окружающего мира, формирования у человека внутренней модели внешнего мира, в результате чего достигается познание и преобразование окружающей действительности? а) сознание; б) сверхсознание; в) подсознание; г) бессознательное.
37.	Какое свойство восприятия заключается в выделении одних объектов по сравнению с другими? а) предметность; б) избирательность; в) константность; г) осмысленность.
38.	Какая из перечисленных ниже задач <u>не имеет</u> отношение к предмету социальной психологии? а) изучение процессов, протекающих в группах, коллективах; б) изучение эмоциональной сферы личности; в) изучение влияния, которое социальные роли оказывают на убеждения и поведение людей; г) изучение межличностного общения.
39.	Что НЕ относится к свойствам внимания? а) устойчивость; б) переключаемость; в) предметность; г) объем.
40.	На какое понятие психология дает следующее определение: «биосоциальное существо, обладающее членораздельной речью, сознанием, высшими психическими функциями»? а) человек; б) индивид; в) индивидуальность; г) личность.

41.	На какое понятие психология дает следующее определение: «единичный представитель вида Homo sapiens, биологический организм, носитель общих наследственных свойств биологического вида»? а) человек; б) индивид; в) индивидуальность; г) личность.
42.	Что такое конформность? а) способность человека противостоять влиянию группы; б) личностные качества кумира, лидера; в) это подчинение человека влиянию группы, поведение в соответствии с групповыми нормами и правилами; в) это негативные эмоции, которые испытывает человек, которому помешали достичь цели.
43.	Как вы считаете, что из перечисленного ниже, <u>не будет</u> влиять на степень конформности? а) социальный статус человека; б) важность данной группы для человека; в) наличие или отсутствие собственного опыта в той сфере, которую обсуждает группа; г) пол человека; д) нет правильного ответа.
44.	К какой структуре психики относится темперамент? а) психические свойства; б) психические процессы; в) психические состояния; г) психическая деятельность.
45.	Что означает в психологии термин «идентификация»? а) становление самостоятельной, зрелой личностью; б) выявление особенностей характера, ценностей и интересов человека; в) развитие самосознания у человека; г) бессознательное уподобления себя другому человеку или группе людей.
46.	Для какого типа акцентуации характера характерна низкая общительность, замкнутость? а) тревожный тип; б) экстравертированный тип; в) интровертированный тип; г) педантичный тип.
47.	Какая из составляющих общения несет больше всего информации? а) мимика и жесты б) слова, речь в) интонация голоса г) вербальная составляющая общения.
48.	Какие черты выделяются в демонстративном типе акцентуации характера? а) добросовестность, аккуратность, надежность в делах, чрезмерный формализм и занудство; б) частые периодические смены настроения; в) артистичность, обходительность, неординарность мыслей и поступков,

	эгоистичность, лицемерия, тщеславность; г) контактность, словоохотливость, выраженность жестов, мимики, оптимизм.
49.	Какие черты выделяются в гипертимном типе акцентуации характера? а) добросовестность, аккуратность, надежность в делах, чрезмерный формализм и занудство; б) частые периодические смены настроения; в) артистичность, обходительность, неординарность мыслей и поступков, эгоистичность, лицемерия, тщеславность; г) контактность, словоохотливость, выраженность жестов, мимики, оптимизм.
50.	Как в психологии называется осознание человеком того, как он воспринимается партнером по общению? а) рефлексия; б) эмпатия; в) идентификация; г) стереотипизация.
51.	При каких условиях стресс будет являться причиной развития психосоматического заболевания? а) если он связан с угрозой для жизни; б) если он вызывает слишком сильное напряжение душевных и физических сил и мощный выброс гормонов в) если он вызывает повышение кровяного давления и учащение сердцебиения г) если он действует длительное время и человек не имеет возможности справиться с обстоятельствами.
52.	Что из перечисленного ниже не относится к психосоматическим заболеваниям? а) хронический бронхит; б) цистит; в) бешенство; г) неспецифический язвенный колит.
53.	Что такое психическое здоровье? а) сильный темперамент, способный противостоять стрессам и отсутствие вредных привычек; б) отсутствие болезненных психических проявлений, адекватное поведение, хороший контроль над окружением; в) постоянная забота о своем здоровье и отсутствие в роду психически больных людей; г) это ощущение успеха в жизни и всегда приподнятое настроение.
54.	Как называется группа, нормы и правила которой служат для личности образцом? а) малая группа; б) семья; в) большая группа; г) референтная группа.

55.	Что такое ощущения? а) устойчивые психические состояния, имеющие четко выраженный предметный характер; б) отражение отдельных свойств предметов, воздействующих на органы чувств; в) создание цельного представления о какой-то ситуации; г) процессы, отражающие личную значимость и оценку внешних и внутренних ситуаций для жизнедеятельности человека.
56.	Что является толчком для реализации конфликта? а) инцидент; б) напряженность; в) открытая ссора; г) внутренне недовольство.
57.	Выберите определение понятие «Здоровье», которое было приведено в преамбуле Устава ВОЗ в 1948 году? а) состояние полного физического, душевного и социального благополучия; б) отсутствие болезней или физических дефектов; в) адекватность личностных проявлений окружающей среде; г) гармоничное единство обменных процессов.
58.	Что такое восприятие? а) отражение отдельных свойств предметов, воздействующих на органы чувств. б) способность, свойство человека понимать, формировать и проникать в смысл событий, ситуаций. в) преимущественный способ получения человеком информации из внешнего мира. г) создание цельного субъективного образа предмета или явления.
59.	Что предполагает понятие «Психическое (психологическое) здоровье»? а) адекватность личностных проявлений (реакций) окружающей среде, внешним воздействиям; б) критичность и возможность принимать норма и правила социума; в) пластичность в отношении изменяющихся жизненных обстоятельств и способность выстраивания (планирования) перспективы будущего; г) все вышеперечисленное.
60.	Что относится к объективным факторам, оказывающим негативное влияние на физическое и психическое здоровье человека? а) повышенная тревожность; б) низкий уровень адаптации; в) стрессовые факторы профессии; г) все вышеперечисленное.
61.	Что НЕ относится к физическим признакам стресса? а) бессонница; б) гнев; в) головокружение; г) опухание суставов.
62.	К каким признакам стресса относятся депрессия, импульсивное поведение, раздражительность, ночные кошмары? а) физическим;

	б) поведенческим; в) психическим; г) эмоциональным.
63.	Как выглядит структура личности по Берну? а) «Человек-человек», «Человек-природа»; б) «Я», «Сверх-я», «Оно»; в) «Личность - окружение»; г) «Родитель-Взрослый-Ребенок».
64.	Что является предметом изучения социальной психологии? а) психические процессы; б) темперамент; в) связь темперамента с эмоциональным выгоранием на работе г) влияние, которое оказывают социальные роли на поведение человека.
65.	Выберите понятие, относящееся к основным защитным механизмам? а) отрицание; б) переживание; в) борьба; г) эгоизм.
66.	Как называется психотерапевтический метод самовнушения? а) аутогенная тренировка; б) гипноз; в) медитация; г) снятие комплексов и запретов.
67.	Что такое социализация? а) наука об обществе; б) статус человека в обществе; в) усвоение норм, правил и форм поведения в обществе; г) способность человека влиять на общество.
68.	Кто такие конформисты? а) люди склонные к конфликтам; б) люди, имеющие независимую позицию в группе; в) люди, общающиеся на формальном уровне; г) люди, подчиняющиеся давлению группы.
69.	Врожденными являются свойства: а) характера; б) самооценки; в) темперамента; г) уровня притязаний.
70.	Что относится к вербальной составляющей общения? а) жесты; б) мимика; в) SMS сообщение; г) взгляд.
71.	К источникам психологических знаний о человеке НЕ относятся: а) рукопожатие; б) телосложение; в) почерк; г) образование.

72.	Что такое психическое здоровье? а) сильный темперамент, способный противостоять стрессам и отсутствие вредных привычек; б) саморегуляция поведения, адекватность поведенческих реакций, социальная адаптивность, соответствие эмоционально-волевой и познавательной сфер биологическому возрасту; в) постоянная забота о своем здоровье и отсутствие в роду психически больных людей; г) ощущение успеха в жизни и всегда приподнятое настроение.
73.	Чем отличаются формальные социальные группы от неформальных? а) в формальных группах, в отличие от неформальных, не бывает искренних, дружеских отношений; б) неформальные группы, в отличие от формальных, противопоставляют себя обществу (например, хиппи, скинхэды); в) формальная группа, в отличие от неформальных, подразумевает не конкретных людей, а определенную социальную категорию (например, пенсионеры); г) формальная группа имеет организующую схему и основывается на деловых контактах, в отличие от неформальных, которые основываются на личных предпочтениях и сходстве интересов.
74.	Причиной ятрогении НЕ может быть: а) неверное толкование лечебных процедур; б) невнимание персонала; в) неправильное хранение меддокументации; г) чрезмерная профессиональная уверенность врача.
75.	В конфликтной ситуации нельзя: а) задавать вопросы; б) смотреть в глаза оппоненту; в) обдумывать высказывания; г) преувеличивать свои заслуги.

Блок В

Инструкция по выполнению заданий № 76-100: запишите краткий ответ на вопрос, окончание предложения или пропущенные слова.

76.	Как в психологии называется форма психического отражения, заключающаяся в закреплении, сохранении и последующем воспроизведении прошлого опыта?
77.	Назовите психический процесс создания нового в форме образа, представления или идеи?
78.	Как называется самое длительное эмоциональное состояние, окрашивающее все поведение человека, тот фон, на котором протекают все остальные психические процессы?
79.	Как в психологии называются индивидуальные особенности людей, от которых зависит приобретение ими знаний, умений и навыков, а также успешность выполнения различных видов деятельности?
80.	Как в психологии называется способ глубокого и безошибочного восприятия внутреннего мира другого человека?
81.	Как называется непроизвольная податливость человека мнению других лиц?

	или группы?
82.	Как называется состояние психического и физического напряжения в ответ на внешнее воздействие?
83.	Люди какого темперамента более подвержены выгоранию?
84.	Какие акцентуации характера более подвержены выгоранию?
85.	Назовите состояние человека, которое характеризуется бурной кратковременной эмоциональной вспышкой, сопровождающейся утратой волевого контроля?
86.	Как называется в психологии столкновение противоположно направленных, не совместимых друг с другом тенденций?
87.	Как в психологии называется способность человека посмотреть на себя со стороны?
88.	Как называются психические нарушения, возникающие у пациента вследствие неосторожных слов или действий медработника?
89.	Как называется в конфликтной ситуации стратегия поиска решения, удовлетворения интересов всех сторон?
90.	Дисморфомания относится к психическим переживаниям, специфичным для лиц ... (какого?) возраста.
91.	Назовите средства общения, использующие только речь, язык, звуки?
92.	Какой вид средств преобладает в осуществлении коммуникаций?
93.	Назовите стратегию взаимодействия, при которой максимально достигаются цели обеих сторон?
94.	Кто впервые предложил учение о темпераменте и выделил холерика, сангвиника, флегматика и меланхолика?
95.	Назовите позицию личности по Э.Берну, которая воспитывает, приказывает?
96.	Назовите науку, изучающую влияние психологического фактора на соматическую сферу человека?
97.	Определите тип отношения к болезни, если у больного необоснованно повышенное настроение, легкомысленное отношение к жизни и к болезни, желание продолжать получать от жизни все то же, что и до болезни?
98.	Определите тип темперамента, при котором нервная система сильная, неуравновешенная, подвижная?
99.	При каком типе отношения к болезни пациенты своими жалобами боятся произвести неблагоприятное впечатление на окружающих?
100.	Как называется отрицательное психологическое воздействие одних больных на других в процессе лечения?