

ГБПОУ «Тольяттинский медколледж»

**Рабочая программа
учебной дисциплины**

Психология общения

Специальность 33.02.01. Фармация

Учебный план
2021-2024

Рассмотрена и одобрена на заседании
ЦМК № 4
Протокол № 9 от 12.05.2022 г.
Председатель ЦМК
Таболкина Е.Н. Таболина

Составлена на основе Федерального
государственного образовательного стандарта
по специальности среднего профессионального
образования 33.02.01. Фармация,
утверждённого приказом Министерства
просвещения РФ от 13 июля 2021г № 449
Заместитель директора
по учебно-производственной работе
Л.Н. Михайлова



Составитель

К.И. Кузнецова - преподаватель

Рецензенты

Л.В. Байбакова – заведующий отделением по специальности Фармация

Л.В. Байбакова – заведующий отделением по специальности Фармация

Содержание

1	Паспорт рабочей программы учебной дисциплины	4
2	Структура и содержание учебной дисциплины	5
3	Условия реализации программы дисциплины	10
4	Контроль и оценка результатов освоения дисциплины	11
5	Распределение учебных часов по формам занятий	12
6	Приложения	13
7	Лист актуализации рабочей программы	14

1.Паспорт рабочей программы учебной дисциплины ***Психология общения***

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена ГБПОУ «Тольяттинский медколледж» по специальности СПО Фармация, разработанной в соответствии с ФГОС СПО

Рабочая программа составлена для очной формы обучения.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре Программы подготовки специалистов среднего звена

Дисциплина ОГСЭ.05. «Психология общения» относится к дисциплинам общего гуманитарного и социально-экономического цикла

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины

В результате освоения дисциплины студент должен **уметь:**

- использовать полученные знания в процессе осуществления своей профессиональной деятельности;
- использовать вербальные и невербальные средства общения в деятельности;
- объяснить собственную позицию (отношение) к конкретным нравственным ситуациям в семье;
- общаться с коллегами и посетителями аптек в процессе профессиональной деятельности;
- психологически грамотно строить своё общение;
- эффективно вести переговоры в процессе реализации товара;
- управлять эмоциональным состоянием в процессе взаимодействия;
- найти адекватные способы поведения в ситуации конфликта;
- эффективно пользоваться рекомендациями и правилами вопросов и ответов;
- выявлять факторы эффективного общения;
- осознанно выбирать способы поведения в конкретных жизненных ситуациях в соответствии с освоенными базовыми семейными ценностями.

В результате освоения дисциплины студент должен **знать:**

- цели, функции, виды общения;
- средства общения;
- психологические основы межличностного понимания;
- особенности, этические нормы и принципы делового общения;
- техники, приемы правила общения и механизмы межличностного взаимодействия;
- техника слушания, ведения беседы и убеждения;
- правила использования вопросов и ответов в деловой коммуникации;
- особенности ролевого взаимодействия;
- пути формирования эмпатии в общении;

- особенности межличностной аттракции;
- способы управления эмоциями и чувствами;
- психологические основы формирования первого впечатления;
- смысл ключевых понятий (базовых семейных ценностей): семья, брак, любовь, дружба, личность, половые различия, нравственные законы, стадии развития семьи, адаптация к семейной жизни, нормы брака;
- основ морали и нравственности, их значения в выстраивании конструктивных межличностных отношений в семье и обществе.

В результате освоения дисциплины у будущего фармацевта должны формироваться следующие общие компетенции, включающие в себя способность:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.

ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения;

Освоение учебной дисциплины является базой, на которой будут формироваться следующие профессиональные компетенции, соответствующие основному виду профессиональной деятельности:

Оптовая и розничная торговля лекарственными средствами и отпуск лекарственных препаратов для медицинского и ветеринарного применения.

ПК 1.3. Оказывать информационно-консультативную помощь потребителям, медицинским работникам по выбору лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента;

ПК 1.4. Осуществлять розничную торговлю и отпуск лекарственных препаратов населению, в том числе по льготным рецептам и требованиям медицинских организаций;

ПК 1.5. Осуществлять розничную торговлю медицинскими изделиями и другими товарами аптечного ассортимента;

1.4. Количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины:

Объём образовательной нагрузки – 36 часов, в том числе:

- всего учебных занятий – 34 часа;
- самостоятельной работы обучающегося – 2 часа.

2. Структура и содержание учебной дисциплины

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной деятельности	Объём часов
Объём образовательной нагрузки	36
Всего учебных занятий	34
в том числе	
лекции	12
семинарские занятия	не предусмотрены
практические занятия	22
Самостоятельная работа студента (всего)	2
в том числе	
– работа с литературой (справочниками, словарями, атласами и т. п.)	2
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачёта	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторно-практические занятия, самостоятельная работа студентов, курсовая работа	Объём часов				Уровень освоения
		Теория		Лабораторно-практические занятия	Самостоятельная работа	
		Лекции	Семинары			
1	2	3	4	5	6	7
Раздел 1. Основы общей и социальной психологии		4		4		
Тема 1.1 Предмет психологии.	Содержание учебной информации. Цель и задачи психологии как науки. Основные отрасли психологии. Методы исследования в психологии. Понятие психика, принципы ее развития. Необходимость и возможность применения отдельных методов в профессиональной деятельности. Основные психические процессы: ощущения, восприятие, внимание, память, мышление, воображение, речь и язык, интеллект. Нарушения ощущений, восприятия, памяти, мышления, воображения, речи.					1,2
	Лекция № 1. Предмет психологии.	2				
	Лекция №2 Эмоционально-волевая сфера.	2				
	Практическое занятие № 1. Патология познавательных психических процессов и эмоционально-волевой сферы.			2		
Раздел 2 Нравственные основы семейной жизни		6		18		
Тема 2.1 Личность и межличностные отношения	Содержание учебной информации. Понятия «личность», «индивид», «индивидуальность», «человек». Проблема личности в психологии. Критерии определения личности, ее основные характеристики.					1,2

	Ключевые признаки личности: эмоциональность, активность, саморегуляция. Я-концепция личности. Гендерные особенности личности. Национальные особенности личности. Свойства личности. Понятие о темпераменте, характере. Акцентуации характера. Направленность личности. Тайна возраста и тайна пола. Быть или казаться. Стыд и совесть. Дружба и любовь в жизни человека. Мужественность и женственность					
	Лекция №3 Личность и межличностные отношения.	2				
	Практическое занятие №2 Направленность личности			2		
	Практическое занятие №3 Тайна возраста и тайна пола.			2		
	Практическое занятие №4 Личность и межличностные отношения.			2		
Тема 2.2 Возраст семьи.	Содержание учебной информации. Испытание чувств. Добрачный период. Предбрачный период. Союз двух родов. Свадьба. Самый важный день. Первый год совместной жизни. Семья в ожидании ребёнка. Отцовство и материнство. Чудо жизни. «Не убий». Молодая семья с новорождённым. Родители и дети. Значение детей в жизни семьи. Уроки семейного взросления. Семейные конфликты. Супружеское многолетие.					1,3
	Лекция №4. Возраст семьи.	2				
	Практическое занятие №5. Добрачные отношения.			2		
	Практическое занятие №6. Особенности начала совместной жизни и зрелой семьи.			2		
Тема 2.3 Семья и общество.	Содержание учебной информации. Типы и функции семьи. Значение семьи для общества. Семья и государство. Вопросы демографии. История семейной политики в России. Устройство жизни семьи. Личность и семья. Иерархичность семейных отношений. Положение детей в семье. Старшие члены семьи. Семейное воспитание. Традиции семьи, рода, народа. Воспитание чести и долга в семье. Патриотическое воспитание в семье. Трудовое воспитание в семье. Половое воспитание в семье. Семья в жизни человека. Семейная культура, традиционные семейные ценности в истории России XX-XXI веков. Семья в моей жизни. Трансляция традиционных семейных ценностей в истории России. Радость семейной жизни. Значение семьи в жизни человека и смысл					2

	жизни.					
	Лекция №5 Семья и общество	2				
	Практическое занятие №7 Семья – основа общества.			2		
	Практическое занятие №8 Личность и семья.			2		
	Практическое занятие №9 Традиции семьи, рода, народа.			2		
	Практическое занятие №10 Семья в жизни человека.			2		
Раздел 3. Психология общения.		2				2
Тема 3.1 Психология общения	Содержание учебной информации Понятие общения. Функции общения. Виды общения. Коммуникативная, интерактивная и перцептивная стороны общения. Типы межличностного общения. Барьеры понимания. Причины плохой коммуникации. Средства общения – речевое (вербальное) и неречевое (невербальное). Роль невербальных сигналов и их особенности. Основные виды невербальных средств общения: визуальные, акустические, тактильные, ольфакторные. Тактика общения. Активное, пассивное и эмпатийное слушание.					
	Лекция № 6 Психология общения.	2				
Дифференциро- ванный зачёт.	Практическое занятие №11 Промежуточная аттестация - дифференцированный зачет			2		1,3
	Самостоятельная работа студентов. Изучение информационного материала				2	
Курсовые работы по дисциплине не предусмотрены						
Всего: 36 часов, из них		12		22	2	

Характеристика уровня освоения учебного материала:

1 – ознакомительный уровень (узнавание ранее изученных объектов, свойств);

2 – репродуктивный уровень (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);

3 – продуктивный уровень (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

3. Условия реализации программы дисциплины

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета (лаборатории) психологии.

Оборудование учебного кабинета: столы и стулья для преподавателя и студентов, доска классная, шкаф для хранения наглядных пособий. Учебно-методические материалы.

Технические средства обучения: компьютер, проектор, экран, колонки, мультимедийные средства обучения (компьютерные презентации, фильмы).

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, интернет-ресурсов и дополнительной литературы

Основные источники:

1. Петрова Н.Н. Психология для медицинских специальностей/Среднее профессиональное образование, КноРус, 2021.
2. Полянцева О.И. Психология для медицинских колледжей/Феникс, 2020.

Дополнительные источники:

1. Белогурова В.А. Инновационный подход при повышении квалификации медицинских сестер в ЛПУ/ В.А. Белогурова//Главная медицинская сестра - №7. – 2012.- с. 127-131
2. Змановская Е.В. Девиантология: (Психология отклоняющегося поведения): учебное пособие для студентов вузов. – 5-е издание, стер. – М.: Издательский центр «Академия», 2013.

3. Карасева Л.А. Развитие сестринского персонала – необходимое условие качества медицинской помощи. //Материалы III Всероссийского съезда средних медицинских работников, ч.2. – Екатеринбург, 2009.-392 с., 191-193 с.

4. Купер К. Л., Дейв Ф. Дж., О'Драйсколл М. П.. Организационный стресс. 2009

5. Левина И.А., Лебедева И.Б., Кузнецова Т.В. Роль Этического кодекса в работе современных медсестер//Материалы III Всероссийского съезда средних медицинских работников, ч.2. – Екатеринбург, 2009.-392 с., 232 с.

6. Мушников Д.Л. Культура средних медицинских работников//Материалы III Всероссийского съезда средних медицинских работников, ч.2. – Екатеринбург, 2009.-392 с., 68-71 с.

7. Реан А.А. Психология человека от рождения до смерти. СПб.: Прайм-Еврознак, 2016. (Серия "Психологическая энциклопедия")

8. Руденко А.М. С.И. Самыгин Психология для медицинских колледжей/ – Ростов-на-Дону: Феникс, 2015.

9. Самойленко В.В. Этические принципы сестринского дела/В.В. Самойленко// Сестринское дело. - № 1.- 2009. – с.21-23.

10.Спринц А.М., Михайлова Н.Ф., Шатова Е.П. Медицинская психология с элементами общей психологии: Учебник для средних медицинских учебных заведений. – СПб.: СпецЛит, 2016.

Интернет – источники:

1. www.medpsy.ru
2. www.lossofsoul.com/
3. www.flogiston.ru

4. Контроль и оценка результатов освоения дисциплины

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, при выполнении проверочных, контрольных работ, решении заданий в тестовой форме, защиты реферата, выполнении индивидуальных заданий и исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Освоенные умения <ul style="list-style-type: none"> – эффективно работать в команде; – проводить профилактику, раннее выявление и оказание эффективной помощи при стрессе; – осуществлять психологическую поддержку пациента и его окружения; – регулировать и разрешать конфликтные ситуации; – общаться с пациентами и коллегами в процессе профессиональной деятельности ; – использовать вербальные и невербальные средства общения в психотерапевтических целях; – использовать простейшие методики саморегуляции , поддерживать оптимальный психологический климат в лечебно-профилактическом учреждении; – объяснить собственную позицию (отношение) к конкретным нравственным ситуациям в семье; – осознанно выбирать способы поведения в конкретных жизненных ситуациях в соответствии с освоенными базовыми семейными ценностями. 	Решение ситуационных задач. Практикоориентированное обучение (отработка умений в практическом здравоохранении). Индивидуальная самостоятельная работа для самоанализа. Составление рекомендаций для практического здравоохранения; Использование интерактивных методов и средств обучения (деловая игра, учебная дискуссия, мозговой штурм, анализ видеофрагментов, смысловой анализ текста).
Усвоенные знания <ul style="list-style-type: none"> –основные направления психологии, психологию личности и малых групп; –особенности психических процессов у здорового и больного человека; –особенности делового общения. –цели, функции, виды и уровни общения; –механизмы взаимопонимания в общении; –техники и приемы общения, –правила слушания, ведения беседы, убеждения –источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов –основы психосоматики; –смысл ключевых понятий (базовых семейных ценностей): семья, брак, любовь, дружба, личность, половые различия, нравственные законы, стадии развития семьи, адаптация к семейной жизни, нормы брака; –значения морали и нравственности в выстраивании конструктивных 	Решение заданий в тестовой форме. Решение ситуационных задач. Анализ выполнения заданий для самостоятельной работы. Защита рефератов. Анализ видеофрагментов. Смысловой анализ текста Оценка на дифференцированном зачете

<p>межличностных отношений в семье и обществе;</p> <p>–взаимосвязь внутренней и внешней жизни человека.</p>	
---	--

**Распределение учебных часов по формам занятий
на 20__ – 20__ учебный год
Специальность Фармация
Дисциплина «Психология»
Курс – 1, очная форма обучения**

Перечень лекционных занятий

№ п/п	Наименование темы лекционного занятия	Колич. часов
1.	Предмет психологии.	2
2.	Эмоционально-волевая сфера.	2
3.	Личность и межличностные отношения.	2
4.	Возраст семьи.	2
5.	Семья и общество.	2
6.	Психология общения.	2
Всего		12

Перечень практических занятий

№ п/п	Наименование темы семинарского занятия	Колич. часов
1.	Патология познавательных психических процессов и эмоционально-волевой сферы.	2
2.	Направленность личности	2
3.	Тайна возраста и тайна пола.	2
4.	Личность и межличностные отношения.	2
5.	Добрачные отношения.	2
6.	Особенности начала совместной жизни и зрелой семьи.	2
7.	Семья – основа общества.	2
8.	Личность и семья.	2
9.	Традиции семьи, рода, народа.	2
10.	Семья в жизни человека.	2
11.	Самостоятельная работа.	2
12.	Промежуточная аттестация - дифференцированный зачет	2
Всего		24

Заведующий отделением Фармация

Л.В. Байбакова

Приложение 1
к рабочей программе учебной дисциплины

Планирование учебных занятий с использованием активных и интерактивных форм и методов обучения

№ п/п	Наименование раздела	Активные и интерактивные формы и методы обучения	Коды формируемых компетенций
1.	Тема 1.1 Предмет психологии.	Лекционные занятия Информационно-коммуникационные методы обучения. Практические занятия - эвристическая беседа; - обсуждение видеофильмов.	ОК 01, 02, 04,05, ОК 06. ПК 1.3, 1,4, 1,5.
2.	Тема 2.1 Личность и межличностные отношения.	Лекционные занятия Проблемное обучение; Информационно-коммуникационные методы обучения. Практические занятия - дискуссия; - ролевые и деловые игры.	ОК 01, 02, 04,05, ОК 06. ПК 1.3, 1,4, 1,5.
3.	Тема 2.2 Возраст семьи.	Лекционные занятия Проблемное обучение; Информационно-коммуникационные методы обучения. Практические занятия Подготовка творческих работ; Написание эссе.	ОК 01, 02, 04,05, ОК 06. ПК 1.3, 1,4, 1,5.
4.	Тема 2.3 Семья и общество.	Лекционные занятия Проблемное обучение; Информационно-коммуникационные методы обучения. Практические занятия Деловая игра; Дискуссия.	ОК 01, 02, 04,05, ОК 06. ПК 1.3, 1,4, 1,5.
5.	Тема 3.1 Психология общения.	Лекционные занятия Проблемное обучение; Информационно-коммуникационные методы обучения. Практические занятия Метод проектов; Круглый стол.	ОК 01, 02, 04,05, ОК 06. ПК 1.3, 1,4, 1,5.

Лист актуализации рабочей программы

Дата актуализации	Результаты актуализации	ФИО и подпись лица, ответственного за актуализацию