

**ГБПОУ «Тольяттинский медколледж»**

**Рабочая программа  
учебной дисциплины**

*Психология общения*

**Специальность 33.02.01. Фармация**

Учебный план  
**2022-2025**

Рассмотрена и одобрена на заседании  
ЦМК № 4  
Протокол № 9 от 12.05.2022 г.  
Председатель ЦМК  
М.И. Таболина Е.Н. Таболина

Составлена на основе Федерального  
государственного образовательного стандарта  
по специальности среднего профессионального  
образования 33.02.01. Фармация,  
утверждённого приказом Министерства  
просвещения РФ от 13 июля 2021г № 449  
Заместитель директора

по учебно-производственной работе  
Л.Н. Михайлова



Составитель	К.И. Кузнецова - преподаватель
Рецензенты	Л.В. Байбакова – заведующий отделением по специальности Фармация Л.В. Байбакова – заведующий отделением по специальности Фармация

## Содержание

1	Паспорт рабочей программы учебной дисциплины	4
2	Структура и содержание учебной дисциплины	5
3	Условия реализации программы дисциплины	10
4	Контроль и оценка результатов освоения дисциплины	11
5	Распределение учебных часов по формам занятий	12
6	Приложения	13
7	Лист актуализации рабочей программы	14

# **1. Паспорт рабочей программы учебной дисциплины**

## ***Психология общения***

### **1.1. Область применения рабочей программы**

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена ГБПОУ «Тольяттинский медколледж» по специальности СПО Фармация, разработанной в соответствии с ФГОС СПО

Рабочая программа составлена для очной формы обучения.

Рабочая программа адаптирована на основании Письма Минобрнауки РФ от 03.08.2014 г. № 06-281 «Требования к организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в ПОО, в том числе оснащенности образовательного процесса» и Методических рекомендаций по разработке и реализации адаптированных образовательных программ среднего профессионального образования, утвержденные Департаментом государственной политики в сфере подготовки рабочих кадров от 20 апреля 2015г № 06-830 вн.

Рабочая программа – это элемент адаптированной образовательной программы СПО по специальности 33.02.01 Фармация. Она направлена на индивидуальную коррекцию учебных и коммуникативных знаний и умений и способствует социальной и профессиональной адаптации обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. Адаптация рабочей программы проведена с учетом требований ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 №273-ФЗ, ст.79 и следующих особенностей обучающихся: лица с нарушениями слуха (слабослышащие), лица с нарушениями зрения (слабовидящие), лица с нарушениями речи, лица с нарушениями опорно-двигательного аппарата, инвалиды.

### **1.2. Место учебной дисциплины в структуре Программы подготовки специалистов среднего звена**

Дисциплина ОГСЭ.05. «Психология общения» относится к дисциплинам общего гуманитарного и социально-экономического цикла

#### **1.2.1 Задачи адаптированной рабочей программы**

Содействие получению обучающимися с ОВЗ и инвалидностью качественного образования, необходимого для реализации образовательных запросов и дальнейшего профессионального самоопределения посредством современных образовательных технологий: дифференцированных разноуровневых заданий, информационных технологий, личностно-ориентированного подхода, применения электронных образовательных ресурсов, индивидуальных и групповых форм организации учебной деятельности, технологий кейс-стади, здоровьесберегающих технологий, игровых технологий, информационно-коммуникационных технологий и т.д.

Создание условий, способствующих освоению обучающимися с ОВЗ и обучающимися – инвалидами образовательной программы и их интеграции в учебной группе и колледже (социальная адаптация).

Формирование у обучающихся-инвалидов и обучающихся с ОВЗ правильной мотивации к получению СПО и дальнейшей его реализации.

Повышение уровня доступности среднего профессионального образования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Формирование в колледже толерантной социокультурной среды.

### **1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины**

В результате освоения дисциплины студент должен **уметь**:

- использовать полученные знания в процессе осуществления своей профессиональной деятельности;
- использовать вербальные и невербальные средства общения в деятельности;
- объяснить собственную позицию (отношение) к конкретным нравственным ситуациям в семье;
- общаться с коллегами и посетителями аптек в процессе профессиональной деятельности;
- психологически грамотно строить своё общение;
- эффективно вести переговоры в процессе реализации товара;
- управлять эмоциональным состоянием в процессе взаимодействия;
- найти адекватные способы поведения в ситуации конфликта;
- эффективно пользоваться рекомендациями и правилами вопросов и ответов;
- выявлять факторы эффективного общения;
- осознанно выбирать способы поведения в конкретных жизненных ситуациях в соответствии с освоенными базовыми семейными ценностями.

В результате освоения дисциплины студент должен **знать**:

- цели, функции, виды общения;
- средства общения;
- психологические основы межличностного понимания;
- особенности, этические нормы и принципы делового общения;
- техники, приемы правила общения и механизмы межличностного взаимодействия;
- техника слушания, ведения беседы и убеждения;
- правила использования вопросов и ответов в деловой коммуникации;
- особенности ролевого взаимодействия;
- пути формирования эмпатии в общении;
- особенности межличностной аттракции;
- способы управления эмоциями и чувствами;
- психологические основы формирования первого впечатления;

– смысл ключевых понятий (базовых семейных ценностей): семья, брак, любовь, дружба, личность, половые различия, нравственные законы, стадии развития семьи, адаптация к семейной жизни, нормы брака;

– основ морали и нравственности, их значения в выстраивании конструктивных межличностных отношений в семье и обществе.

В результате освоения дисциплины у будущего фармацевта должны формироваться следующие общие компетенции, включающие в себя способность:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.

ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения;

Освоение учебной дисциплины является базой, на которой будут формироваться следующие профессиональные компетенции, соответствующие основному виду профессиональной деятельности:

Оптовая и розничная торговля лекарственными средствами и отпуск лекарственных препаратов для медицинского и ветеринарного применения.

ПК 1.3. Оказывать информационно-консультативную помощь потребителям, медицинским работникам по выбору лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента;

ПК 1.4. Осуществлять розничную торговлю и отпуск лекарственных препаратов населению, в том числе по льготным рецептам и требованиям медицинских организаций;

ПК 1.5. Осуществлять розничную торговлю медицинскими изделиями и другими товарами аптечного ассортимента;

#### **1.4. Количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины:**

Объём образовательной нагрузки – 36 часов, в том числе:

- всего учебных занятий – 34 часа;
- самостоятельной работы обучающегося – 2 часа.

## **2. Структура и содержание учебной дисциплины**

## 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной деятельности	Объём часов
Объём образовательной нагрузки	36
Всего учебных занятий	34
в том числе лекции семинарские занятия практические занятия	12 не предусмотрены 22
Самостоятельная работа студента (всего)	2
в том числе – работа с литературой (справочниками, словарями, атласами и т. п.)	2
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачёта	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторно-практические занятия, самостоятельная работа студентов, курсовая работа	Объём часов				Уровень освоения
		Теория		Лабораторно-практические занятия	Самостоятельная работа	
		Лекции	Семинары			
1	2	3	4	5	6	7
<b>Раздел 1. Основы общей и социальной психологии</b>		<b>4</b>		<b>4</b>		
Тема 1.1 Предмет психологии.	<p>Содержание учебной информации.</p> <p>Цель и задачи психологии как науки. Основные отрасли психологии. Методы исследования в психологии. Понятие психика, принципы ее развития. Необходимость и возможность применения отдельных методов в профессиональной деятельности. Основные психические процессы: ощущения, восприятие, внимание, память, мышление, воображение, речь и язык, интеллект.</p> <p>Нарушения ощущений, восприятия, памяти, мышления, воображения, речи.</p>					1,2
	Лекция № 1. Предмет психологии.	2				
	Лекция №2 Эмоционально-волевая сфера.	2				
	Практическое занятие № 1. Патология познавательных психических процессов и эмоционально-волевой сферы.			2		
<b>Раздел 2 Нравственные основы семейной жизни</b>		<b>6</b>		<b>18</b>		
Тема 2.1 Личность и межличностные отношения	<p>Содержание учебной информации.</p> <p>Понятия «личность», «индивид», «индивидуальность», «человек».</p> <p>Проблема личности в психологии.</p> <p>Критерии определения личности, ее основные характеристики.</p>					1,2



	Ключевые признаки личности: эмоциональность, активность, саморегуляция. Я-концепция личности. Гендерные особенности личности. Национальные особенности личности. Свойства личности. Понятие о темпераменте, характере. Акцентуации характера. Направленность личности. Тайна возраста и тайна пола. Быть или казаться. Стыд и совесть. Дружба и любовь в жизни человека. Мужественность и женственность					
	Лекция №3 Личность и межличностные отношения.	2				
	Практическое занятие №2 Направленность личности			2		
	Практическое занятие №3 Тайна возраста и тайна пола.			2		
	Практическое занятие №4 Личность и межличностные отношения.			2		
Тема 2.2 Возраст семьи.	Содержание учебной информации. Испытание чувств. Добрачный период. Предбрачный период. Союз двух родов. Свадьба. Самый важный день. Первый год совместной жизни. Семья в ожидании ребёнка. Отцовство и материнство. Чудо жизни. «Не убий». Молодая семья с новорождённым. Родители и дети. Значение детей в жизни семьи. Уроки семейного взросления. Семейные конфликты. Супружеское многолетие.					1,3
	Лекция №4. Возраст семьи.	2				
	Практическое занятие №5. Добрачные отношения.			2		
	Практическое занятие №6. Особенности начала совместной жизни и зрелой семьи.			2		
Тема 2.3 Семья и общество.	Содержание учебной информации. Типы и функции семьи. Значение семьи для общества. Семья и государство. Вопросы демографии. История семейной политики в России. Устройство жизни семьи. Личность и семья. Иерархичность семейных отношений. Положение детей в семье. Старшие члены семьи. Семейное воспитание. Традиции семьи, рода, народа. Воспитание чести и долга в семье. Патриотическое воспитание в семье. Трудовое воспитание в семье. Половое воспитание в семье. Семья в жизни человека. Семейная культура, традиционные семейные ценности в истории России XX-XXI веков. Семья в моей жизни. Трансляция традиционных семейных ценностей в истории России. Радость семейной жизни. Значение семьи в жизни человека и смысл					2

	жизни.					
	Лекция №5 Семья и общество	2				
	Практическое занятие №7 Семья – основа общества.			2		
	Практическое занятие №8 Личность и семья.			2		
	Практическое занятие №9 Традиции семьи, рода, народа.			2		
	Практическое занятие №10 Семья в жизни человека.			2		
<b>Раздел 3. Психология общения.</b>		<b>2</b>				<b>2</b>
Тема 3.1 Психология общения	Содержание учебной информации Понятие общения. Функции общения. Виды общения. Коммуникативная, интерактивная и перцептивная стороны общения. Типы межличностного общения. Барьеры понимания. Причины плохой коммуникации. Средства общения – речевое (вербальное) и неречевое (невербальное). Роль невербальных сигналов и их особенности. Основные виды невербальных средств общения: визуальные, акустические, тактильные, ольфакторные. Тактика общения. Активное, пассивное и эмпатийное слушание.					
	Лекция № 6 Психология общения.	2				
Дифференциро- ванный зачёт.	Практическое занятие №11 Промежуточная аттестация - дифференцированный зачет			2		1,3
	Самостоятельная работа студентов. Изучение информационного материала				2	
Курсовые работы по дисциплине не предусмотрены						
<b>Всего: 36 часов, из них</b>		<b>12</b>		<b>22</b>	<b>2</b>	

Характеристика уровня освоения учебного материала:

1 – ознакомительный уровень (узнавание ранее изученных объектов, свойств);

2 – репродуктивный уровень (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);

3 – продуктивный уровень (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

### **3. Условия реализации программы дисциплины**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета (лаборатории) психологии.

Оборудование учебного кабинета: столы и стулья для преподавателя и студентов, доска классная, шкаф для хранения наглядных пособий. Учебно-методические материалы.

Технические средства обучения: компьютер, проектор, экран, колонки, мультимедийные средства обучения (компьютерные презентации, фильмы).

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

##### **Перечень рекомендуемых учебных изданий, интернет-ресурсов и дополнительной литературы**

###### **Основные источники:**

1. Петрова Н.Н. Психология для медицинских специальностей/Среднее профессиональное образование, КноРус, 2021.
2. Полянцева О.И. Психология для медицинских колледжей/Феникс, 2020.

###### **Дополнительные источники:**

1. Белогурова В.А. Инновационный подход при повышении квалификации медицинских сестер в ЛПУ/ В.А. Белогурова//Главная медицинская сестра - №7. – 2012.- с. 127-131
2. Змановская Е.В. Девиантология: (Психология отклоняющегося поведения): учебное пособие для студентов вузов. – 5-е издание, стер. – М.: Издательский центр «Академия», 2013.

3. Карасева Л.А. Развитие сестринского персонала – необходимое условие качества медицинской помощи. //Материалы III Всероссийского съезда средних медицинских работников, ч.2. – Екатеринбург, 2009.-392 с., 191-193 с.

4. Купер К. Л., Дейв Ф. Дж., О'Драйсколл М. П.. Организационный стресс. 2009

5. Левина И.А., Лебедева И.Б., Кузнецова Т.В. Роль Этического кодекса в работе современных медсестер//Материалы III Всероссийского съезда средних медицинских работников, ч.2. – Екатеринбург, 2009.-392 с., 232 с.

6. Мушников Д.Л. Культура средних медицинских работников//Материалы III Всероссийского съезда средних медицинских работников, ч.2. – Екатеринбург, 2009.-392 с., 68-71 с.

7. Реан А.А. Психология человека от рождения до смерти. СПб.: Прайм-Еврознак, 2016. (Серия "Психологическая энциклопедия")

8. Руденко А.М. С.И. Самыгин Психология для медицинских колледжей/ – Ростов-на-Дону: Феникс, 2015.

9. Самойленко В.В. Этические принципы сестринского дела/В.В. Самойленко// Сестринское дело. - № 1.- 2009. – с.21-23.

10.Спринц А.М., Михайлова Н.Ф., Шатова Е.П. Медицинская психология с элементами общей психологии: Учебник для средних медицинских учебных заведений. – СПб.: СпецЛит, 2016.

#### **Интернет – источники:**

1. [www.medpsy.ru](http://www.medpsy.ru)
2. [www.lossofsoul.com/](http://www.lossofsoul.com/)
3. [www.flogiston.ru](http://www.flogiston.ru)

#### **4. Контроль и оценка результатов освоения дисциплины**

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, при выполнении проверочных, контрольных работ, решении заданий в тестовой форме, защиты реферата, выполнении индивидуальных заданий и исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<b>Освоенные умения</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– эффективно работать в команде;</li> <li>– проводить профилактику, раннее выявление и оказание эффективной помощи при стрессе;</li> <li>– осуществлять психологическую поддержку пациента и его окружения;</li> <li>– регулировать и разрешать конфликтные ситуации;</li> <li>– общаться с пациентами и коллегами в процессе профессиональной деятельности ;</li> <li>– использовать вербальные и невербальные средства общения в психотерапевтических целях;</li> <li>– использовать простейшие методики саморегуляции , поддерживать оптимальный психологический климат в лечебно-профилактическом учреждении;</li> <li>– объяснить собственную позицию (отношение) к конкретным нравственным ситуациям в семье;</li> <li>– осознанно выбирать способы поведения в конкретных жизненных ситуациях в соответствии с освоенными базовыми семейными ценностями.</li> </ul>	Решение ситуационных задач. Практикоориентированное обучение (отработка умений в практическом здравоохранении). Индивидуальная самостоятельная работа для самоанализа. Составление рекомендаций для практического здравоохранения; Использование интерактивных методов и средств обучения (деловая игра, учебная дискуссия, мозговой штурм, анализ видеофрагментов, смысловой анализ текста).
<b>Усвоенные знания</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>–основные направления психологии, психологию личности и малых групп;</li> <li>–особенности психических процессов у здорового и больного человека;</li> <li>–особенности делового общения.</li> <li>–цели, функции, виды и уровни общения;</li> <li>–механизмы взаимопонимания в общении;</li> <li>–техники и приемы общения,</li> <li>–правила слушания, ведения беседы, убеждения</li> <li>–источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов</li> <li>–основы психосоматики;</li> <li>–смысл ключевых понятий (базовых семейных ценностей): семья, брак, любовь, дружба, личность, половые различия, нравственные законы, стадии развития семьи, адаптация к семейной жизни, нормы брака;</li> <li>–значения морали и нравственности в выстраивании конструктивных</li> </ul>	Решение заданий в тестовой форме. Решение ситуационных задач. Анализ выполнения заданий для самостоятельной работы. Защита рефератов. Анализ видеофрагментов. Смысловой анализ текста Оценка на дифференцированном зачете

<p>межличностных отношений в семье и обществе;</p> <p>–взаимосвязь внутренней и внешней жизни человека.</p>	
---	--

**Распределение учебных часов по формам занятий  
на 20\_\_ – 20\_\_ учебный год  
Специальность Фармация  
Дисциплина «Психология»  
Курс – 1, очная форма обучения**

***Перечень лекционных занятий***

№ п/п	Наименование темы лекционного занятия	Колич. часов
1.	Предмет психологии.	2
2.	Эмоционально-волевая сфера.	2
3.	Личность и межличностные отношения.	2
4.	Возраст семьи.	2
5.	Семья и общество.	2
6.	Психология общения.	2
<b>Всего</b>		<b>12</b>

***Перечень практических занятий***

№ п/п	Наименование темы семинарского занятия	Колич. часов
1.	Патология познавательных психических процессов и эмоционально-волевой сферы.	2
2.	Направленность личности	2
3.	Тайна возраста и тайна пола.	2
4.	Личность и межличностные отношения.	2
5.	Добрачные отношения.	2
6.	Особенности начала совместной жизни и зрелой семьи.	2
7.	Семья – основа общества.	2
8.	Личность и семья.	2
9.	Традиции семьи, рода, народа.	2
10.	Семья в жизни человека.	2
11.	Самостоятельная работа.	2
12.	Промежуточная аттестация - дифференцированный зачет	2
<b>Всего</b>		<b>24</b>

Заведующий отделением Фармация

Л.В. Байбакова

**Приложение 1**  
к рабочей программе учебной дисциплины

**Планирование учебных занятий с использованием активных и интерактивных форм и методов обучения**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование раздела</b>	<b>Активные и интерактивные формы и методы обучения</b>	<b>Коды формируемых компетенций</b>
1.	Тема 1.1 Предмет психологии.	<b>Лекционные занятия</b> Информационно-коммуникационные методы обучения. <b>Практические занятия</b> - эвристическая беседа; - обсуждение видеофильмов.	ОК 01, 02, 04,05, ОК 06. ПК 1.3, 1,4, 1,5.
2.	Тема 2.1 Личность и межличностные отношения.	<b>Лекционные занятия</b> Проблемное обучение; Информационно-коммуникационные методы обучения. <b>Практические занятия</b> - дискуссия; - ролевые и деловые игры.	ОК 01, 02, 04,05, ОК 06. ПК 1.3, 1,4, 1,5.
3.	Тема 2.2 Возраст семьи.	<b>Лекционные занятия</b> Проблемное обучение; Информационно-коммуникационные методы обучения. <b>Практические занятия</b> Подготовка творческих работ; Написание эссе.	ОК 01, 02, 04,05, ОК 06. ПК 1.3, 1,4, 1,5.
4.	Тема 2.3 Семья и общество.	<b>Лекционные занятия</b> Проблемное обучение; Информационно-коммуникационные методы обучения. <b>Практические занятия</b> Деловая игра; Дискуссия.	ОК 01, 02, 04,05, ОК 06. ПК 1.3, 1,4, 1,5.
5.	Тема 3.1 Психология общения.	<b>Лекционные занятия</b> Проблемное обучение; Информационно-коммуникационные методы обучения. <b>Практические занятия</b> Метод проектов; Круглый стол.	ОК 01, 02, 04,05, ОК 06. ПК 1.3, 1,4, 1,5.



### Лист актуализации рабочей программы

<b>Дата актуализации</b>	<b>Результаты актуализации</b>	<b>ФИО и подпись лица, ответственного за актуализацию</b>