

**ГБПОУ «Тольяттинский медколледж»**

**Рабочая программа  
учебной дисциплины**

*Психология общения*

**Специальность 33.02.01. Фармация**

Учебный план  
**2021-2024**

Рассмотрена и одобрена на заседании

ЦМК № 1

Протокол № 1 от 9.09 2021 г.

Председатель ЦМК



К.И. Кузнецова

Составлена на основе Федерального  
государственного образовательного стандарта  
по специальности среднего профессионального  
образования 33.02.01. Фармация,  
утверждённого приказом Министерства  
просвещения РФ от 13 июля 2021г № 449

Заместитель директора

по учебно-производственной работе



 Л.Н. Михайлова

Составитель

К.И. Кузнецова - преподаватель

Рецензенты

Л.В. Байбакова – заведующий отделением по специальности Фармация

## Содержание

1	Паспорт рабочей программы учебной дисциплины	4
2	Структура и содержание учебной дисциплины	5
3	Условия реализации программы дисциплины	10
4	Контроль и оценка результатов освоения дисциплины	11
5	Распределение учебных часов по формам занятий	12
6	Приложения	13
7	Лист актуализации рабочей программы	14

# **1.Паспорт рабочей программы учебной дисциплины** ***Психология общения***

## **1.1. Область применения рабочей программы**

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена ГБПОУ «Тольяттинский медколледж» по специальности СПО Фармация, разработанной в соответствии с ФГОС СПО

Рабочая программа составлена для очной формы обучения.

## **1.2. Место учебной дисциплины в структуре Программы подготовки специалистов среднего звена**

Дисциплина ОГСЭ.05. «Психология общения» относится к дисциплинам общего гуманитарного и социально-экономического цикла

## **1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины**

В результате освоения дисциплины студент должен **уметь:**

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;
- объяснить собственную позицию (отношение) к конкретным нравственным ситуациям в семье;
- осознанно выбирать способы поведения в конкретных жизненных ситуациях в соответствии с освоенными базовыми семейными ценностями.

В результате освоения дисциплины студент должен **знать:**

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;
- смысл ключевых понятий (базовых семейных ценностей): семья, брак, любовь, дружба, личность, половые различия, нравственные законы, стадии развития семьи, адаптация к семейной жизни, нормы брака;
- основ морали и нравственности, их значения в выстраивании конструктивных межличностных отношений в семье и обществе; взаимосвязи внутренней и внешней жизни человека.

В результате освоения дисциплины у будущего фармацевта должны формироваться следующие общие компетенции, включающие в себя способность:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.

ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.

Освоение учебной дисциплины является базой, на которой будут формироваться следующие профессиональные компетенции, соответствующие основному виду профессиональной деятельности:

Оптовая и розничная торговля лекарственными средствами и отпуск лекарственных препаратов для медицинского и ветеринарного применения.

ПК 1.3. Оказывать информационно-консультативную помощь потребителям, медицинским работникам по выбору лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента;

#### **1.4. Количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины:**

Объём образовательной нагрузки – 35 часов, в том числе:

- всего учебных занятий – 34 часа;
- самостоятельной работы обучающегося – 1 час.

## **2. Структура и содержание учебной дисциплины**

### **2.1. Объём учебной дисциплины и виды учебной работы**

Вид учебной деятельности	Объём часов
Объём образовательной нагрузки	35
Всего учебных занятий	34
в том числе лекции	12
семинарские занятия	не предусмотрены
практические занятия	22
Самостоятельная работа студента (всего)	1
в том числе	
– работа с литературой (справочниками, словарями, атласами и т. п.)	1
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачёта	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторно-практические занятия, самостоятельная работа студентов, курсовая работа	Объём часов				Уровень освоения
		Теория		Лабораторно-практические занятия	Самостоятельная работа	
		Лекции	Семинары			
1	2	3	4	5	6	7
<b>Раздел 1. Основы общей и социальной психологии</b>		<b>4</b>		<b>4</b>		
Тема 1.1 Предмет психологии.	Содержание учебной информации. Цель и задачи психологии как науки. Основные отрасли психологии. Методы исследования в психологии. Понятие психика, принципы ее развития. Необходимость и возможность применения отдельных методов в профессиональной деятельности. Основные психические процессы: ощущения, восприятие, внимание, память, мышление, воображение, речь и язык, интеллект. Нарушения ощущений, восприятия, памяти, мышления, воображения, речи.					1,2
	Лекция № 1. Предмет психологии.	2				
	Лекция №2 Эмоционально-волевая сфера.	2				
	Практическое занятие № 1. Патология познавательных психических процессов и эмоционально-волевой сферы.			2		
<b>Раздел 2 Нравственные основы семейной жизни</b>		<b>6</b>		<b>18</b>		
Тема 2.1 Личность и межличностные отношения	Содержание учебной информации. Понятия «личность», «индивид», «индивидуальность», «человек». Проблема личности в психологии. Критерии определения личности, ее основные характеристики.					1,2

	Ключевые признаки личности: эмоциональность, активность, саморегуляция. Я-концепция личности. Гендерные особенности личности. Национальные особенности личности. Свойства личности. Понятие о темпераменте, характере. Акцентуации характера. Направленность личности. Тайна возраста и тайна пола. Быть или казаться. Стыд и совесть. Дружба и любовь в жизни человека. Мужественность и женственность					
	Лекция №3 Личность и межличностные отношения.	2				
	Практическое занятие №2 Направленность личности			2		
	Практическое занятие №3 Тайна возраста и тайна пола.			2		
	Практическое занятие №4 Личность и межличностные отношения.			2		
Тема 2.2 Возраст семьи.	Содержание учебной информации. Испытание чувств. Добрачный период. Предбрачный период. Союз двух родов. Свадьба. Самый важный день. Первый год совместной жизни. Семья в ожидании ребёнка. Отцовство и материнство. Чудо жизни. «Не убий». Молодая семья с новорождённым. Родители и дети. Значение детей в жизни семьи. Уроки семейного взросления. Семейные конфликты. Супружеское многолетие.					1,3
	Лекция №4. Возраст семьи.	2				
	Практическое занятие №5. Добрачные отношения.			2		
	Практическое занятие №6. Особенности начала совместной жизни и зрелой семьи.			2		
Тема 2.3 Семья и общество.	Содержание учебной информации. Типы и функции семьи. Значение семьи для общества. Семья и государство. Вопросы демографии. История семейной политики в России. Устройство жизни семьи. Личность и семья. Иерархичность семейных отношений. Положение детей в семье. Старшие члены семьи. Семейное воспитание. Традиции семьи, рода, народа. Воспитание чести и долга в семье. Патриотическое воспитание в семье. Трудовое воспитание в семье. Половое воспитание в семье. Семья в жизни человека. Семейная культура, традиционные семейные ценности в истории России XX-XXI веков. Семья в моей жизни. Трансляция традиционных семейных ценностей в истории России. Радость семейной жизни. Значение семьи в жизни человека и смысл					2

	жизни.					
	Лекция №5 Семья и общество	2				
	Практическое занятие №7 Семья – основа общества.			2		
	Практическое занятие №8 Личность и семья.			2		
	Практическое занятие №9 Традиции семьи, рода, народа.			2		
	Практическое занятие №10 Семья в жизни человека.			2		
<b>Раздел 3. Психология общения.</b>		<b>2</b>				<b>2</b>
Тема 3.1 Психология общения	Содержание учебной информации Понятие общения. Функции общения. Виды общения. Коммуникативная, интерактивная и перцептивная стороны общения. Типы межличностного общения. Барьеры понимания. Причины плохой коммуникации. Средства общения – речевое (вербальное) и неречевое (невербальное). Роль невербальных сигналов и их особенности. Основные виды невербальных средств общения: визуальные, акустические, тактильные, ольфакторные. Тактика общения. Активное, пассивное и эмпатийное слушание.					
	Лекция № 6 Психология общения.	2				
Дифференцирова нный зачёт.	Практическое занятие №11 Промежуточная аттестация - дифференцированный зачет			2		1,3
	Самостоятельная работа студентов. Изучение информационного материала				1	
Курсовые работы по дисциплине не предусмотрены						
<b>Всего: 35 часов, из них</b>		<b>12</b>		<b>22</b>	<b>1</b>	

Характеристика уровня освоения учебного материала:

1 – ознакомительный уровень (узнавание ранее изученных объектов, свойств);

2 – репродуктивный уровень (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);

3 – продуктивный уровень (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).



### **3. Условия реализации программы дисциплины**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета (лаборатории) психологии.

Оборудование учебного кабинета: столы и стулья для преподавателя и студентов, доска классная, шкаф для хранения наглядных пособий. Учебно-методические материалы.

Технические средства обучения: компьютер, проектор, экран, колонки, мультимедийные средства обучения (компьютерные презентации, фильмы).

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

##### **Перечень рекомендуемых учебных изданий, интернет-ресурсов и дополнительной литературы**

###### **Основные источники:**

1. Петрова Н.Н. Психология для медицинских специальностей/Среднее профессиональное образование, КноРус, 2021.
2. Полянцева О.И. Психология для медицинских колледжей/Феникс, 2020.

###### **Дополнительные источники:**

1. Белогурова В.А. Инновационный подход при повышении квалификации медицинских сестер в ЛПУ/ В.А. Белогурова//Главная медицинская сестра - №7. – 2012.- с. 127-131
2. Змановская Е.В. Девиантология: (Психология отклоняющегося поведения): учебное пособие для студентов вузов. – 5-е издание, стер. – М.: Издательский центр «Академия», 2013.

3. Карасева Л.А. Развитие сестринского персонала – необходимое условие качества медицинской помощи. //Материалы III Всероссийского съезда средних медицинских работников, ч.2. – Екатеринбург, 2009.-392 с., 191-193 с.

4. Купер К. Л., Дейв Ф. Дж., О'Драйсколл М. П.. Организационный стресс. 2009

5. Левина И.А., Лебедева И.Б., Кузнецова Т.В. Роль Этического кодекса в работе современных медсестер//Материалы III Всероссийского съезда средних медицинских работников, ч.2. – Екатеринбург, 2009.-392 с., 232 с.

6. Мушников Д.Л. Культура средних медицинских работников//Материалы III Всероссийского съезда средних медицинских работников, ч.2. – Екатеринбург, 2009.-392 с., 68-71 с.

7. Реан А.А. Психология человека от рождения до смерти. СПб.: Прайм-Еврознак, 2016. (Серия "Психологическая энциклопедия")

8. Руденко А.М. С.И. Самыгин Психология для медицинских колледжей/ – Ростов-на-Дону: Феникс, 2015.

9. Самойленко В.В. Этические принципы сестринского дела/В.В. Самойленко// Сестринское дело. - № 1.- 2009. – с.21-23.

10.Спринц А.М., Михайлова Н.Ф., Шатова Е.П. Медицинская психология с элементами общей психологии: Учебник для средних медицинских учебных заведений. – СПб.: СпецЛит, 2016.

#### **Интернет – источники:**

1. [www.medpsy.ru](http://www.medpsy.ru)
2. [www.lossofsoul.com/](http://www.lossofsoul.com/)
3. [www.flogiston.ru](http://www.flogiston.ru)

#### **4. Контроль и оценка результатов освоения дисциплины**

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, при выполнении проверочных, контрольных работ, решении заданий в тестовой форме, защиты реферата, выполнении индивидуальных заданий и исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<b>Освоенные умения</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– эффективно работать в команде;</li> <li>– проводить профилактику, раннее выявление и оказание эффективной помощи при стрессе;</li> <li>– осуществлять психологическую поддержку пациента и его окружения;</li> <li>– регулировать и разрешать конфликтные ситуации;</li> <li>– общаться с пациентами и коллегами в процессе профессиональной деятельности ;</li> <li>– использовать вербальные и невербальные средства общения в психотерапевтических целях;</li> <li>– использовать простейшие методики саморегуляции , поддерживать оптимальный психологический климат в лечебно-профилактическом учреждении;</li> <li>– объяснить собственную позицию (отношение) к конкретным нравственным ситуациям в семье;</li> <li>– осознанно выбирать способы поведения в конкретных жизненных ситуациях в соответствии с освоенными базовыми семейными ценностями.</li> </ul>	Решение ситуационных задач. Практикоориентированное обучение (отработка умений в практическом здравоохранении). Индивидуальная самостоятельная работа для самоанализа. Составление рекомендаций для практического здравоохранения; Использование интерактивных методов и средств обучения (деловая игра, учебная дискуссия, мозговой штурм, анализ видеофрагментов, смысловой анализ текста).
<b>Усвоенные знания</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>–основные направления психологии, психологию личности и малых групп;</li> <li>–особенности психических процессов у здорового и больного человека;</li> <li>–особенности делового общения.</li> <li>–цели, функции, виды и уровни общения;</li> <li>–механизмы взаимопонимания в общении;</li> <li>–техники и приемы общения,</li> <li>–правила слушания, ведения беседы, убеждения</li> <li>–источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов</li> <li>–основы психосоматики;</li> <li>–смысл ключевых понятий (базовых семейных ценностей): семья, брак, любовь, дружба, личность, половые различия, нравственные законы, стадии развития семьи, адаптация к семейной жизни, нормы брака;</li> <li>–значения морали и нравственности в выстраивании конструктивных</li> </ul>	Решение заданий в тестовой форме. Решение ситуационных задач. Анализ выполнения заданий для самостоятельной работы. Защита рефератов. Анализ видеофрагментов. Смысловой анализ текста Оценка на дифференцированном зачете

<p>межличностных отношений в семье и обществе;</p> <p>–взаимосвязь внутренней и внешней жизни человека.</p>	
---	--

**Распределение учебных часов по формам занятий  
на 20\_\_ – 20\_\_ учебный год  
Специальность Фармация  
Дисциплина «Психология»  
Курс – 1, очная форма обучения**

***Перечень лекционных занятий***

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование темы лекционного занятия</b>	<b>Колич. часов</b>
1.	Предмет психологии.	2
2.	Эмоционально-волевая сфера.	2
3.	Личность и межличностные отношения.	2
4.	Возраст семьи.	2
5.	Семья и общество.	2
6.	Психология общения.	2
<b>Всего</b>		<b>12</b>

***Перечень практических занятий***

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование темы семинарского занятия</b>	<b>Колич. часов</b>
1.	Патология познавательных психических процессов и эмоционально-волевой сферы.	2
2.	Направленность личности	2
3.	Тайна возраста и тайна пола.	2
4.	Личность и межличностные отношения.	2
5.	Добрачные отношения.	2
6.	Особенности начала совместной жизни и зрелой семьи.	2
7.	Семья – основа общества.	2
8.	Личность и семья.	2
9.	Традиции семьи, рода, народа.	2
10.	Семья в жизни человека.	2
11.	Промежуточная аттестация - дифференцированный зачет	2
<b>Всего</b>		<b>22</b>

Заведующий отделением Фармация

Л.В. Байбакова

**Приложение 1**  
к рабочей программе учебной дисциплины

**Планирование учебных занятий с использованием активных и интерактивных форм и методов обучения**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование раздела</b>	<b>Активные и интерактивные формы и методы обучения</b>	<b>Коды формируемых компетенций</b>
1.	Тема 1.1 Предмет психологии.	<b>Лекционные занятия</b> Информационно-коммуникационные методы обучения. <b>Практические занятия</b> - эвристическая беседа; - обсуждение видеофильмов.	ОК 01. ОК04. ОК 05. ПК 1.3.
2.	Тема 2.1 Личность и межличностные отношения.	<b>Лекционные занятия</b> Проблемное обучение; Информационно-коммуникационные методы обучения. <b>Практические занятия</b> - дискуссия; - ролевые и деловые игры.	ОК 01. ОК04. ОК 05. ПК 1.3.
3.	Тема 2.2 Возраст семьи.	<b>Лекционные занятия</b> Проблемное обучение; Информационно-коммуникационные методы обучения. <b>Практические занятия</b> Подготовка творческих работ; Написание эссе.	ОК 01. ОК04. ОК 05. ПК 1.3.
4.	Тема 2.3 Семья и общество.	<b>Лекционные занятия</b> Проблемное обучение; Информационно-коммуникационные методы обучения. <b>Практические занятия</b> Деловая игра; Дискуссия.	ОК 01. ОК04. ОК 05. ПК 1.3.
5.	Тема 3.1 Психология общения.	<b>Лекционные занятия</b> Проблемное обучение; Информационно-коммуникационные методы обучения. <b>Практические занятия</b> Метод проектов; Круглый стол.	ОК 01. ОК04. ОК 05. ПК 1.3.

### Лист актуализации рабочей программы

<b>Дата актуализации</b>	<b>Результаты актуализации</b>	<b>ФИО и подпись лица, ответственного за актуализацию</b>