

1. Паспорт рабочей программы учебной дисциплины ***Психология общения***

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена ГБПОУ «Тольяттинский медколледж» по специальности Стоматология профилактическая (базовая подготовка), разработанной в соответствии с ФГОС СПО.

Рабочая программа составлена для очной формы обучения.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина «Психология общения» относится к дисциплинам общепрофессионального цикла вариативного компонента.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины

В результате освоения дисциплины студент должен **уметь**:

- эффективно работать в команде;
- проводить профилактику, осуществлять раннее выявление и оказание эффективной помощи при стрессе;
- осуществлять психологическую поддержку пациента и его окружения;
- регулировать и разрешать конфликтные ситуации;
- общаться с пациентами и коллегами в процессе профессиональной деятельности ;
- использовать вербальные и невербальные средства общения в психотерапевтических целях.

В результате освоения дисциплины студент должен **знать**:

- основные направления психологии, психологию личности и малых групп, психологию общения;
- особенности психических процессов у здорового и больного человека;
- особенности делового общения.
- цели, функции, виды и уровни общения;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения;
- правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;
- основы психосоматики.

В результате освоения дисциплины у будущего стоматологического гигиениста должны формироваться следующие общие компетенции, включающие в себя способность (по базовой подготовке):

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей

профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их выполнение и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать и осуществлять повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ОК 10. Бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям народа, уважать социальные, культурные и религиозные различия.

ОК 11. Быть готовым брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу, человеку.

ОК 12. Организовывать рабочее место с соблюдением требований охраны труда, производственной санитарии, инфекционной и противопожарной безопасности.

ОК 13. Вести здоровый образ жизни, заниматься физической культурой и спортом для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей.

Освоение учебной дисциплины является базой, на которой будут формироваться следующие профессиональные компетенции, соответствующие основным видам профессиональной деятельности:

Проведение профилактических мероприятий.

ПК 1.3. Выявлять факторы риска возникновения стоматологических заболеваний.

5.2.2. Проведение индивидуальной и профессиональной гигиены полости рта.

ПК 2.2. Обучать пациентов уходу за полостью рта и применению средств гигиены, оценивать эффективность проводимых мероприятий.

ПК 2.3. Осуществлять индивидуальный подбор средств гигиены полости рта в зависимости от возраста и состояния здоровья пациента.

5.2.3. Санитарно-гигиеническое просвещение в области профилактики стоматологических заболеваний.

ПК 3.2. Консультировать работников школьно-дошкольных, образовательных учреждений и семью по вопросам профилактики основных стоматологических заболеваний.

ПК 3.4. Формировать мотивацию к здоровому образу жизни.

1.4. Количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося – 162 часа, в том числе:
– обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося –108 часов;
– самостоятельной работы обучающегося – 54 часа.

2. Структура и содержание учебной дисциплины

2.1. Объём учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной деятельности	Объём часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	162
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	108
в том числе	
лекции	34
семинарские занятия	не предусмотрено
практические занятия	74
Самостоятельная работа студента (всего)	54
в том числе	
– написание рефератов	6
– отработка коммуникативных навыков	9
– выполнение и анализ психологических заданий	6
– составление графологической структуры	2
– работа с литературой (справочниками, словарями, атласами и т. п.)	17
-мультимедийная презентация	9
– освоение методов саморегуляции	4
- изучение информационного материала	1
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачёта	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторно-практические работы, самостоятельная работа студентов, курсовая работа	Объём часов				Уровень освоения
		Теория		Практические занятия	Самостоятельная работа	
		лекции	семинары			
1	2	3	4	5	6	7
Раздел 1. Общая психология		12		18	15	
Тема 1.1. Предмет психологии	Содержание учебной информации Цель и задачи психологии как науки. Основные отрасли психологии. Методы исследования в психологии. Понятие психика, принципы ее развития. Необходимость и возможность применения отдельных методов в профессиональной деятельности.					1
	Лекция № 1. Предмет психологии	2				
	Практическое занятие № 1 Предмет психологии			2		
	Самостоятельная работа студентов. Работа с дополнительной литературой.				2	

Тема 1.2 Психические познавательные процессы	Содержание учебной информации Определение ощущений. Виды ощущений. Роль ощущений в жизни и деятельности человека. Пороги ощущений. Основные свойства восприятия, внимания. Понятие о памяти. Значение памяти в жизни и деятельности человека, в обучении, общении с людьми. Понятие о воображении. Виды воображений. Использование воображения в аутотренинге и психотерапии. Понятие о мышлении. Виды мышления. Значение речи в жизни человека. Речь как средство общения и обобщения. Нарушение ощущений, восприятия, памяти, мышления, воображения, речи.					2
	Лекция № 2. Психические процессы	2				
	Практическое занятие № 2. Особенности ощущений, восприятий у здорового и больного человека.			2		
	Практическое занятие № 3. Исследование психических познавательных процессов у здорового и больного человека.			2		
	Самостоятельная работа студентов. 1. Работа с дополнительной литературой. 2. Выполнить реферат (по выбору) на тему: «Проблемы памяти и причины их возникновения», «Иллюзии – как искаженная форма восприятия» или «Способы активизации мышления».				1 2	
Тема 1.3 Личность	Содержание учебной информации Понятия «личность», «индивид», «индивидуальность», «человек». Проблема личности в психологии. Критерии определения личности, ее основные характеристики. Черты личности. Ключевые признаки личности: эмоциональность, активность, саморегуляция. Я-концепция личности. Гендерные особенности личности. Национальные особенности личности.					2
	Лекция № 3. Личность	2				
	Практическое занятие №4. Пути формирования личности			2		
	Практическое занятие №5. Национальные особенности личности			2		
	Самостоятельная работа студентов. Работа с дополнительной литературой.				1	

	Составление и анализ "Я-концепции".				2	
Тема 1.4 Темперамент	Содержание учебной информации Понятие о темпераменте. Виды темпераментов: сангвинический, холерический, флегматический, меланхолический.					2
	Лекция №4. Темперамент	2				
	Практическое занятие №6. Темперамент.			2		
	Самостоятельная работа студентов. 1. Анализ собственной личности, на основании полученных данных по определению типа темперамента.				2	
Тема 1.5 Характер	Содержание учебной информации Характер. Акцентуации характера. Психопатии. Характер как система наиболее устойчивых черт личности. Формирование характера. Взаимосвязь и взаимная компенсация разных способностей.					2
	Лекция №5 Характер.	2				
	Практическое занятие №7. Характер			2		
	Практическое занятие №8. Акцентуация характера			2		
	Самостоятельная работа студентов. 1. Анализ собственной личности на основании полученных данных по определению акцентуации характера. 2. Мультимедийная презентация по теме.				2 1	
Тема 1.6 Эмоционально-волевая сфера	Содержание учебной информации Понятие о чувствах. Виды высших чувств: а) первичные б) вторичные в) третичные. Понятие об эмоциях. Виды и роль эмоций в жизни человека. Основные функции эмоций – коммуникативная, оценочная, защитная. Принципы работы с негативными эмоциями и чувствами. Понятия «воля», «волевое действие», «волевые качества». Структура волевого действия. Развитие воли. Патология воли: особенности ухода и реабилитации Состояние стресса, фрустрации, аффекта.					1
	Лекция №6. Эмоционально-волевая сфера	2				
	Практическое занятие № 9. Эмоционально-волевая сфера			2		

	Самостоятельная работа студентов Мультимедийная презентация по теме.				2	
Раздел 2. Социальная психология		12		34	23	
Тема 2.1 Предмет социальной психологии	Содержание учебной информации Предмет социальной психологии. Основные направления, цели и задачи социальной психологии. Ее связь с другими науками. Закономерности функционирования групп, коллективов.					1
	Лекция №7. Предмет социальной психологии	2				
	Самостоятельная работа студентов Изучение дополнительной литературы для понимания задач и методов социальной психологии.				1	
Тема 2.2 Личность и общество. Социализация	Содержание учебной информации Процесс социального развития личности. Понятие социализация. Факторы социализации. Развитие личности в процессе социализации. Основные механизмы социализации. Механизмы, реализующие социальное влияние: суггестия, конформизм, неконформизм. Личность и группа: проблема лидерства и руководства. Межличностные отношения в группе.					1
	Лекция №8. Личность и общество.	2				
	Практическое занятие №10. Социализация личности.			2		
	Практическое занятие №11. Социальное влияние: суггестия, конформизм, неконформизм.			2		
	Практическое занятие №12. Личность и группа: проблема лидерства и руководства			2		
	Практическое занятие № 13. Межличностные отношения в группе.			2		
	Самостоятельная работа студентов 1. Мультимедийная презентация по теме. 2. Изучение дополнительной литературы о попытках социализировать обезьян и «детей - маугли» в человеческом обществе.				3 2	
Тема 2.3	Содержание учебной информации					2

Психология общения	Понятие общения. Функции общения. Виды общения. Коммуникативная, интерактивная и перцептивная стороны общения. Типы межличностного общения. Барьеры понимания.					
	Лекция №9. Психология общения	2				
	Практическое занятие №14. Психология общения			2		
	Практическое занятие №15. Принципы делового общения			2		
	Практическое занятие №16. Психологическое воздействие: механизмы, средства и методы			2		
	Практическое занятие № 17. Стереотипы и установки при восприятии партнера в общении			2		
	Практическое занятие №18. Формы межличностного взаимодействия в общении			2		
	Практическое занятие №19. Манипуляции в общении			2		
	Практическое занятие №20. Психология публичного выступления			2		
	Самостоятельная работа студентов 1. Отработка коммуникативных навыков. 2. Работа с дополнительной литературой.				4 4	
Тема 2.4 Вербальное и невербальное общение	Содержание учебной информации Средства общения – речевое (вербальное) и неречевое (невербальное). Роль невербальных сигналов и их особенности. Основные виды невербальных средств общения: визуальные, акустические, тактильные, ольфакторные. Структура общения. Стратегии общения. Тактика общения. Активное, пассивное и эмпатийное слушание.					3
	Лекция №10. Вербальное и невербальное общение	2				
	Практическое занятие №21.. Вербальное общение			2		
	Практическое занятие №22. Невербальное общение			2		
	Самостоятельная работа студентов. 1. Мультимедийная презентация по теме. 2. Отработка навыков активного, пассивного и эмпатийного слушания.				1 2	

Тема 2.5 Социальные группы	Содержание учебной информации Понятие социальной группы. Существенные признаки группы. классификация групп. Социальная структура группы: статусно - ролевые отношения. Профессионально-квалификационные характеристики, половозрастной состав. Межличностные отношения в группе.					2
	Лекция №11. Социальные группы	2				
	Практическое занятие №23. Социальные группы			2		
	Самостоятельная работа студентов Работа с дополнительной литературой.				2	
Тема 2.6 Конфликты и пути их разрешения	Содержание учебной информации Определение конфликта. Конфликт как социальное явление . Типы конфликтов. Динамика развития конфликта. Деструктивный или конструктивный конфликт. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях. Шаги решения конфликта.					2
	Лекция №12 Конфликты и пути их разрешения	2				
	Практическое занятие №24.. Конфликт как социальное явление			2		
	Практическое занятие №25. Модель конфликтного процесса и его последствия			2		
	Практическое занятие №26. Методы и стратегии управления конфликтной ситуацией			2		
	Самостоятельная работа студентов Работа с дополнительной литературой.				4	
Раздел3. Медицинская психология		10		22	16	
Тема 3.1 Психологические особенности больных с различными соматическими	Содержание учебной информации Тип реагирования на соматическое заболевание. Факторы, влияющие на ВКБ: пол, возраст, профессия, особенности темперамента, особенности характера, особенности личности.					1
	Лекция №13. Психологические особенности больных с различными соматическими заболеваниями	2				

заболеваниями	Практическое занятие №27. Психологические особенности больных с различными соматическими заболеваниями			2		
	Практическое занятие №28. Типы психологического реагирования на заболевание			2		
	Практическое занятие №29. Основы социопсихосоматики			2		
	Самостоятельная работа студентов 1. Мультимедийная презентация по теме. 2. Составление граф логической структуры темы				2 2	
Тема 3.2 Психогигиена, психопрофилактика, психотерапия	Содержание учебной информации Определение психогигиены и психопрофилактики. Психогигиенические проблемы медицинской деятельности. Психопрофилактика – первичная, вторичная, третичная. Профилактика неврозов. Понятие и задачи психотерапии. Основные направления в области психотерапии. Методы психотерапии. Психотерапевтическое убеждение Психотерапевтическая подготовка пациентов к диагностическим или лечебным манипуляциям.					3
	Лекция №14. Психогигиена, психопрофилактика, психотерапия	2				
	Практическое занятие №30. Психогигиена			2		
	Практическое занятие №31. Психопрофилактика			2		
	Практическое занятие №32. Психотерапия			2		
	Самостоятельная работа студентов Написание рефератов.				4	
Тема 3.3 Синдром эмоционального выгорания.	Содержание учебной информации Понятия «стресс», «эустресс», «дисстресс». Особенности профессионального общения медицинского работника. Имидж и профессионально-значимые качества медицинского работника. Эмпатия. Профилактика профессионального выгорания и профессиональной деформации личности медработника. Понятие психологической безопасности. Сила слова. Звуковая культура голоса. «Смехотерапия». Типичные причины, вызывающие ятрогении. Невербальное поведение как средство выражения психического состояния человека. Профессиональный язык тела.					3

	Функциональная тренировка. Внушаемость, гипнабельность, гипноз. Аутогенная тренировка. Суггестивные методы. Профилактика, раннее выявление и оказание эффективной помощи при стрессе.					
	Лекция №15. Синдром эмоционального выгорания	2				
	Лекция №16. Профилактика профессионального выгорания и профессиональной деформации личности медработника.	2				
	Лекция №17. Этические принципы и гигиена общения медработника.	2				
	Практическое занятие №33. Стресс и стрессоустойчивость.			2		
	Практическое занятие № 34. Синдром эмоционального выгорания			2		
	Практическое занятие №35. Профилактика профессионального выгорания и профессиональной деформации личности медработника.			2		
	Практическое занятие № 36. Этические принципы и гигиена общения медработника.			2		
	Самостоятельная работа студентов 1. Освоение методов саморегуляций. 2. Отработка коммуникативных навыков.				4 3	
Раздел 4. Итоговая аттестация	Практическое занятие № 37. Промежуточная аттестация - дифференцированный зачет			2		
	Самостоятельная работа студентов. Изучение информационного материала				1	
Всего: 162 часа, из них		34		74	54	

Характеристика уровня освоения учебного материала:

- 1 – ознакомительный уровень (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
- 2 – репродуктивный уровень (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
- 3 – продуктивный уровень (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

3. Условия реализации программы дисциплины

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета (лаборатории) психологии.

Оборудование учебного кабинета: столы и стулья для преподавателя и студентов, доска классная, шкаф для хранения наглядных пособий. Учебно-методические материалы.

Технические средства обучения: компьютер, проектор, экран, колонки, мультимедийные средства обучения (компьютерные презентации, фильмы).

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, интернет-ресурсов и дополнительной литературы

Основные источники:

1. Реан А.А. Психология человека от рождения до смерти. СПб.: Прайм-Еврознак, 2016. (Серия "Психологическая энциклопедия")
2. Руденко А.М. С.И. Самыгин Психология для медицинских колледжей/ – Ростов-на-Дону: Феникс, 2015.
3. Спринц А.М., Михайлова Н.Ф., Шатова Е.П. Медицинская психология с элементами общей психологии: Учебник для средних медицинских учебных заведений. – СПб.: СпецЛит, 2016.

Дополнительные источники:

1. Белогурова В.А. Инновационный подход при повышении квалификации медицинских сестер в ЛПУ/ В.А. Белогурова//Главная медицинская сестра - №7. – 2012.- с. 127-131
2. Змановская Е.В. Девиантология: (Психология отклоняющегося поведения): учебное пособие для студентов вузов. – 5-е издание, стер. – М.: Издательский центр «Академия», 2013.
3. Карасева Л.А. Развитие сестринского персонала – необходимое условие качества медицинской помощи. //Материалы III Всероссийского съезда средних медицинских работников, ч.2. – Екатеринбург, 2009.-392 с., 191-193 с.
4. Купер К. Л., Дейв Ф. Дж., О'Драйсколл М. П.. Организационный стресс. 2009
5. Левина И.А., Лебедева И.Б., Кузнецова Т.В. Роль Этического кодекса в работе современных медсестер//Материалы III Всероссийского съезда средних медицинских работников, ч.2. – Екатеринбург, 2009.-392 с., 232 с.
6. Мушников Д.Л. Культура средних медицинских работников//Материалы III Всероссийского съезда средних медицинских работников, ч.2. – Екатеринбург, 2009.-392 с., 68-71 с.
7. Самойленко В.В. Этические принципы сестринского дела/В.В. Самойленко// Сестринское дело. - № 1.- 2009. – с.21-23.

Интернет – источники:

1. www.medpsy.ru
2. www.lossofsoul.com/
3. www.psylib.org.ua
4. www.flogiston.ru

4. Контроль и оценка результатов освоения дисциплины

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, при выполнении проверочных, контрольных работ, решении заданий в тестовой форме, защиты реферата, выполнении индивидуальных заданий и исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Освоенные умения <ul style="list-style-type: none">- эффективно работать в команде;- проводить профилактику, раннее выявление и оказание эффективной помощи при стрессе;- осуществлять психологическую поддержку пациента и его окружения;- регулировать и разрешать конфликтные ситуации;- общаться с пациентами и коллегами в процессе профессиональной деятельности ;- использовать вербальные и невербальные средства общения в психотерапевтических целях;- использовать простейшие методики саморегуляции , поддерживать оптимальный психологический климат в лечебно-профилактическом учреждении.	Решение ситуационных задач. Практикоориентированное обучение (отработка умений в практическом здравоохранении). Индивидуальная самостоятельная работа для самоанализа. Деловая игра. Составление рекомендаций для практического здравоохранения.
Усвоенные знания <ul style="list-style-type: none">— основные направления психологии, психологию личности и малых групп;— особенности психических процессов у здорового и больного человека;— особенности делового общения.— цели, функции, виды и уровни общения;— механизмы взаимопонимания в общении;— техники и приемы общения,— правила слушания, ведения беседы, убеждения— источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов— основы психосоматики;	Решение заданий в тестовой форме. Решение ситуационных задач. Анализ выполнения заданий для самостоятельной работы. Защита рефератов. Обсуждение графа логической структуры темы Оценка на дифференцированном зачете

**Распределение учебных часов по формам занятий
на 20__ – 20__ учебный год
Специальность Стоматология профилактическая
Дисциплина «Психология общения»
Курс – 1, очная форма обучения
Перечень лекционных занятий**

	Наименование темы лекционного занятия	Кол-во часов
	Раздел 1. Общая психология	
1	Предмет психологии	2
2	Психические процессы.	2
3	Личность	2
4	Темперамент	2
5	Характер	2
6	Эмоционально-волевая сфера	2
7	Предмет социальной психологии	2
8	Личность и общество.	2
9	Психология общения	2
10	Вербальное и невербальное общение	2
	Всего	20

Перечень практических занятий

	Наименование темы практического занятия	Кол-во часов
1	Предмет психологии.	2
2	Особенности ощущений, восприятий у здорового и больного человека.	2
3	Исследование психических процессов у здорового и больного человека.	2
4	Пути формирования личности	2
5	Национальные особенности личности	2
6	Темперамент	2
7	Характер	2
8	Акцентуация характера	2
9	Эмоционально-волевая сфера	2
10	Социализация личности	2
11	Социальное влияние: суггестия, конформизм, неконформизм	2
12	Личность и группа: проблема лидерства и руководства	2
13	Межличностные отношения в группе.	2
14	Психология общения	2
15	Принципы делового общения	2
16	Психологическое воздействие: механизмы, средства и методы	2
17	Стереотипы и установки при восприятии партнера в общении	2
18	Формы межличностного взаимодействия в общении	2
19	Манипуляции в общении	2
20	Психология публичного выступления	2
	Всего	40
	Итого за 1 курс	60

Зав. отделением:

Т.Г.Борицкая

**Распределение учебных часов по формам занятий
на 20__ – 20__ учебный год
Специальность Стоматология профилактическая
Дисциплина «Психология общения»
Курс – 2, очная форма обучения
Перечень лекционных занятий**

№	№	Наименование темы лекционного занятия	Кол-во часов
1	11	Социальные группы	2
2	12	Конфликты и пути их разрешения	2
3	13	Психологические особенности больных с различными соматическими заболеваниями	2
4	14	Психогигиена, психопрофилактика, психотерапия	2
5	15	Синдром эмоционального выгорания.	2
6	16	Профилактика профессионального выгорания и профессиональной деформации личности медработника.	2
7	17	Этические принципы и гигиена общения медработника.	2
Всего			14

Перечень практических занятий

№	№	Наименование темы практического занятия	Кол-во часов
1	21	Вербальное общение	2
2	22	Невербальное общение	2
3	23	Социальные группы	2
4	24	Конфликт как социальное явление	2
5	25	Модель конфликтного процесса и его последствия	2
6	26	Методы и стратегии управления конфликтной ситуацией	2
7	27	Психологические особенности больных с различными соматическими заболеваниями	2
8	28	Типы психологического реагирования на заболевание	2
9	29	Основы социопсихосоматики	2
10	30	Психогигиена	2
11	31	Психопрофилактика	2
12	32	Психотерапия	2
13	33	Стресс и стрессоустойчивость.	2
14	34	Синдром эмоционального выгорания.	2
15	35	Профилактика профессионального выгорания и профессиональной деформации личности медработника.	2
16	36	Этические принципы и гигиена общения медработника.	2
17	37	Промежуточная аттестация - дифференцированный зачет	2
Всего			34
Итого за 2 курс			48

Зав.отделением:

Т.Г.Борицкая

