

ГБПОУ «Тольяттинский медколледж»

**Рабочая программа
учебной дисциплины**

Психология общения

**Специальность *Стоматология ортопедическая*
(базовая подготовка)**

очная форма обучения

**Учебный план
2017-2020**

Рассмотрена и одобрена на заседании
ЦМК № 1
Протокол № 1 от 21.09 20 14 г.
Председатель ЦМК



Н.И.Полесовщикова

Составлена на основе Федерального
государственного образовательного стандарта по
специальности среднего профессионального
образования Стоматология ортопедическая
(базовая подготовка) очная форма обучения
Заместитель директора
по учебно-производственной работе



Л. Н. Михайлова

Составитель

Г.З.Зайнетдинова – преподаватель высшей квалификационной
категории

Рецензенты

Т.Г.Борицкая – заведующий отделением Стоматология
профилактическая и Стоматология ортопедическая

1. Паспорт рабочей программы учебной дисциплины

Психология общения

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена ГБПОУ «Тольяттинский медколледж» по специальности СПО *Стоматология ортопедическая* разработанной в соответствии с ФГОС СПО.

Рабочая программа составлена для очной формы обучения.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Дисциплина «Психология общения» относится к дисциплинам общего гуманитарного и социально-экономического учебного цикла вариативного компонента.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- использовать средства общения в психотерапевтических целях;
- давать психологическую оценку личности;
- применять приемы психологической саморегуляции.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- основные задачи и методы психологии;
- психические процессы и состояния;
- структуру личности;
- основы психосоматики (соматический больной, внутренняя картина болезни, пограничные расстройства);
- психологию медицинского работника;
- принципы профилактики эмоционального "выгорания" специалиста;
- определение понятий "психогигиена", "психопрофилактика" и "психотерапия";
- особенности психических процессов у здорового и больного человека;
- функции и средства общения;
- закономерности общения;
- приемы психологической саморегуляции;
- основы делового общения.

В результате освоения дисциплины у будущего зубного техника должны формироваться следующие общие компетенции, включающие в себя способность (по базовой подготовке):

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 11. Быть готовым брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу и человеку.

ОК 12. Оказывать первую (доврачебную) медицинскую помощь при неотложных состояниях.

ОК 14. Вести здоровый образ жизни, заниматься физической культурой и спортом для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей.

1.4. Количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося –135 часов, в том числе:

- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося –90 часов;
- самостоятельной работы обучающегося 45 часов.

2. Структура и содержание учебной дисциплины

2.1. Объём учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной деятельности	Объём часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	135
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	90
в том числе	
лекции	34
семинарские занятия	Не предусмотрены
практические занятия	56
Самостоятельная работа студента (всего)	45
в том числе	
– Изучение информационного материала	16
– Самодиагностика коммуникативных способностей	8
- Работа с дополнительной литературой	17
– Самодиагностика факторов личностного роста.	2
– Составление рекомендаций	2
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачёта	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторно-практические занятия, самостоятельная работа студентов, курсовая работа	Объём часов				Уровень усвоения
		Теория		Лабораторно-практические занятия	Самостоятельная работа	
		Лекции	Семинары			
1	2	3	4	5	6	7
Раздел 1. Общая психология		20		20	10	
Тема 1.1. Предмет психологии	Содержание учебной информации. Цель и задачи психологии как науки. Основные отрасли психологии. Методы исследования в психологии. Основные задачи психологии. Необходимость и возможность применения отдельных методов в профессиональной деятельности.					1
	Лекция № 1. Предмет психологии.	2				
	Практическое занятие № 1.Предмет психологии			2		
	Самостоятельная работа студентов . Работа с дополнительной литературой.				2	
Тема 1.2 Психические процессы.	Содержание учебной информации. Определение ощущений. Виды ощущений. Роль ощущений в жизни и деятельности человека. Пороги ощущений . Основные свойства восприятия, внимания. Понятие о памяти. Значение памяти в жизни и деятельности человека, в обучении, общении с людьми. Понятие о воображении. Виды воображений. Использование воображения в аутотренинге и психотерапии. Понятие о мышлении. Виды мышления. Значение речи в жизни человека. Речь как средство общения и обобщения. Нарушение ощущений, восприятия, памяти, мышления, воображения, речи.					1
	Лекция № 2. Психические процессы.	2				

	Практическое занятие № 2. Психические процессы.			2		
	Самостоятельная работа студентов. Изучение информационного материала				2	
Тема 1.3 Эмоционально-волевая сфера	Содержание учебной информации. Аффекты, собственно эмоции, чувства, настроения, страсть. Функции эмоций и чувств. Понятие психологической травмы. Фазы развития стресса. Профилактика стресса. Принципы работы с негативными эмоциями и чувствами. Понятия «воля», «волевое действие», «волевые качества». Структура волевого действия. Развитие воли. Патология воли: особенности ухода и реабилитации					1
	Лекция № 3. Эмоционально-волевая сфера	2				
	Практическое занятие № 3. Эмоционально-волевая сфера			2		
	Самостоятельная работа студентов. Работа с дополнительной литературой.				2	
Тема 1.4 Психология личности	Содержание учебной информации. Понятия «личность», «индивид», «индивидуальность», «человек». Проблема личности в психологии. Структура личности (по К.К. Платонову). Критерии определения личности, ее основные характеристики. Черты личности. Ключевые признаки личности: эмоциональность, активность, саморегуляция. Я-концепция личности. Понятие о темпераменте. Виды темпераментов: сангвинический, холерический, флегматический, меланхолический. Характер. Акцентуации характера. Психопатии. Характер как система наиболее устойчивых черт личности. Формирование характера. Взаимосвязь и взаимная компенсация разных способностей.					2
	Лекция № 4. Психология личности.	2				
	Практическое занятие № 4. Психология личности.			2		
	Самостоятельная работа студентов.				2	

	Работа с дополнительной литературой.					
Тема 1.5 Темперамент	Содержание учебной информации. Понятие о темпераменте. Виды темпераментов: сангвинический, холерический, флегматический, меланхолический.					2
	Лекция № 5. Темперамент.	2				
	Практическое занятие № 5. Определение темперамента.			2		
	Самостоятельная работа студентов. Самодиагностика коммуникативных способностей.				2	
Тема 1.6. Характер	Содержание учебной информации. Характер. Акцентуации характера. Психопатии. Характер как система наиболее устойчивых черт личности. Формирование характера. Взаимосвязь и взаимная компенсация разных способностей.					2
	Лекция № 6. Характер.	2				
	Практическое занятие № 6. Акцентуация характера.			2		
	Самостоятельная работа студентов. Составление плана личностного роста.				2	
Тема 1.7 Формирование и развитие личности	Содержание учебной информации. Понятия «развитие», «возраст» (психологический, биологический, социальный), «возрастные кризисы». Принципы развития человека. Этапы психического развития. Теория развития личности Э. Эриксона. Психологические особенности возрастных периодов. Особенности ухода за пациентами разного возраста.					1
	Лекция № 7. Формирование и развитие личности	2				
	Практическое занятие № 7. Формирование и развитие личности			2		
	Самостоятельная работа студентов.				2	

	Составление рекомендаций для медицинских работников и/или родственников по уходу за пациентами разного возраста (возраст пациента по выбору студентов).					
Раздел 2. Социальная психология						
Тема 2.1 Социальные отношения	Содержание учебной информации. Основные направления, цели и задачи социальной психологии. Понятия «группа», «социум», «групповая динамика», «социальные роли». Виды групп. Фазы развития группы.					2
	Лекция №8 . Социальные отношения	2				
	Практическое занятие № 8. Социальные отношения.			2		
	Самостоятельная работа студентов. Изучение информационного материала				2	
Тема 2.2. Личность и общество	Содержание учебной информации. Процесс социального развития личности. Классификация социальных ролей, причины их выбора. Социальные ожидания. Адаптация в группе.					2
	Лекция №9. Личность и общество	2				
	Практическое занятие №9. Личность и общество			2		
	Самостоятельная работа студентов. Изучение информационного материала				2	
Тема 2.3. Социализация личности.	Содержание учебной информации. Понятие социализация. Факторы социализации. Развитие личности в процессе социализации. Основные механизмы социализации.					2
	Лекция № 10. Социализация личности.	2				
	Практическое занятие № 10. Социализация личности.			2		

	Самостоятельная работа студентов. Изучение дополнительной литературы				2	
Тема 2.4. Виды, уровни и функции общения.	Содержание учебной информации. Понятие «общение» в психологии. Понятия «конструктивное общение», «психологический контакт». Виды и уровни и функции общения. Общение как обмен информацией. Общение как понимание людьми друг друга. Общение как межличностное взаимодействие. Виды социальных взаимодействий.					2
	Лекция №11. Виды, уровни и функции общения.	2				
	Практическое занятие №11. Виды, уровни и функции общения.			2		
	Самостоятельная работа студентов. Изучение информационного материала				2	
Тема 2.5. Невербальное общение	Содержание учебной информации. Средства общения – речевое (вербальное) и неречевое (невербальное). Роль невербальных сигналов и их особенности. Основные виды невербальных средств общения: визуальные, акустические, тактильные, ольфакторные.					2
	Лекция №12. Невербальное общение	2				
	Практическое занятие №12. Невербальное общение			2		
	Самостоятельная работа студентов. Самодиагностика коммуникативных способностей .				2	
Тема 2.6. Общение как восприятие: идентификация, эмпатия, рефлексия.	Содержание учебной информации. Общение как восприятие: идентификация, эмпатия, рефлексия. Уровни развития эмпатии. Каузальная атрибуция. Стереотипы, предубеждения, установки, обратная связь в общении.					2
	Лекция №13. Общение как восприятие: идентификация, эмпатия, рефлексия.	2				

		Практическое занятие №13. Общение как восприятие: идентификация, эмпатия, рефлексия.			2		
		Самостоятельная работа студентов. Изучение дополнительной литературы				2	
Тема 2.7. Барьеры общения.		Содержание учебной информации. Барьеры общения: способы преодоления. Роли и ролевые ожидания в общении. Техники и приемы эффективного общения. Правила слушания.					2
		Лекция №14. Барьеры общения.	2				
		Практическое занятие №14. Барьеры общения.			2		
		Самостоятельная работа студентов. Самодиагностика коммуникативных способностей.				2	
Тема 2.8. Манипуляции в общении		Содержание учебной информации. Понятие манипуляций в общении. Способы преодоления. «Треугольник С. Карпмана»: позиции Жертвы, Агрессора и Спасателя.					1
		Лекция №15. Манипуляции в общении	2				
		Практическое занятие №15. Манипуляции в общении			2		
		Практическое занятие №16. «Треугольник С. Карпмана»: позиции Жертвы, Агрессора и Спасателя.			2		
		Самостоятельная работа студентов. Изучение информационного материала				3	
Тема 2.9. Принципы делового общения.		Содержание учебной информации. Основные принципы делового общения. Межличностность, целенаправленность, непрерывность, многомерность. Контексты делового общения: физический, социально-ролевой и эмоционально-нравственный. Подходы к деловому общению.					3
		Лекция №16. Принципы делового общения.	2				
		Практическое занятие №17. Техники и приемы эффективного общения.			2		

	Практическое занятие №18. Принципы делового общения.			2		
	Самостоятельная работа студентов. Изучение дополнительной литературы				3	
Тема2.9.1 Психологи- ческое воздействие: механизмы, средства и методы.	Содержание учебной информации. Психологическое воздействие: механизмы, средства и методы. Функция приспособления, эгозащитная, ценностно-выразительная. Механизмы внушения, убеждения, заражения.					3
	Лекция №17. Психологическое воздействие: механизмы, средства и методы.	2				
	Практическое занятие №19. Психологическое воздействие: механизмы, средства и методы.			2		
	Самостоятельная работа студентов. Самодиагностика коммуникативных способностей.				2	
Тема2.9.2. Психология конфликта	Содержание учебной информации. Понятия «конфликт», «медиация». Функции конфликта. Источники и виды конфликта. Причины возникновения конфликтов. Динамика межличностного конфликта и его последствия. Способы разрешения конфликтов.					3
	Лекция №18. Психология конфликта	2				
	Практическое занятие №20. Психология конфликта			2		
	Самостоятельная работа студентов. Изучение информационного материала				2	
Раздел 3. Медицинская психология						
Тема 3.1. Психогигиена, психопрофи- лактика, психотерапия	Содержание учебной информации. Определение психогигиены и психопрофилактики. Психогигиенические проблемы медицинской деятельности. Психопрофилактика – первичная, вторичная, третичная. Профилактика неврозов. Определение психотерапии. Групповая, семейная, индивидуальная психотерапия. Методы групповой, индивидуальной психотерапии. Понятия «стресс»,					3

	«эустресс», «дисстресс». Профилактика, раннее выявление и оказание эффективной помощи при стрессе.					
	Лекция №19. Психогигиена, психопрофилактика, психотерапия	2				
	Практическое занятие №21. Психогигиена, психопрофилактика, психотерапия			2		
	Практическое занятие №22. Стресс и стрессоустойчивость			2		
	Самостоятельная работа студентов. Изучение дополнительной литературы				3	
Тема 3.2. Профилактика профессионального выгорания и профессиональной деформации личности медработника.	Содержание учебной информации. Профилактика профессионального выгорания и профессиональной деформации личности медработника. Профессиональное «выгорание». Постстрессовый синдром (ПТСР). Психология соматического больного. Пол. Возраст. Профессия. Особенности темперамента. Особенности характера. Личностные особенности. Типы психического реагирования. ВКБ. Концепция болезни. Нозогнозия. Психогении. Соматогении.					3
	Лекция №20. Профилактика профессионального выгорания и профессиональной деформации личности медработника.	2				
	Практическое занятие №23. Профилактика профессионального выгорания и профессиональной деформации личности медработника.			2		
	Практическое занятие №24. Психология соматического больного			2		
	Самостоятельная работа студентов. Изучение информационного материала				3	
Раздел 4. Итоговая аттестация	Практическое занятие № 25. Дифференцированный зачет.			2	1	
Всего: 135 часов, из них		34	0	56	45	

Характеристика уровня освоения учебного материала:

1 – ознакомительный уровень (узнавание ранее изученных объектов, свойств);

2 – репродуктивный уровень (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);

3 – продуктивный уровень (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

3. Условия реализации программы дисциплины

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета (психологии).

Оборудование учебного кабинета:

- столы и стулья для преподавателя и студентов,
- доска классная,
- шкаф для хранения наглядных пособий.
- учебно-методические материалы.

Технические средства обучения:

- компьютер,
- проектор, экран,
- колонки,
- мультимедийные средства обучения (компьютерные презентации, фильмы).

3.2. Информационное обеспечение обучения Перечень рекомендуемых учебных изданий, интернет-ресурсов и дополнительной литературы

Основные источники:

1. Ильин Е.П. Психология общения. – СПб.: Питер, 2014.
2. Ильин Е. П. Психология общения и межличностных отношений / Е.П. П. Ильин.-СПб.: Питер,; 2014.
3. Немов Р.С. Психология. – М.:Высшее образование.2014.
4. Полянцева О.И. Психология для средних медицинских учреждений. Учебник для средних медицинских учебных заведений. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2014.
5. Руденко А.М. Психология для медицинских специальностей/ А.М. Руденко, С.И. Самыгин. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2015.
6. Шеламова , Г. М. Деловая культура и психология общения :учебное пособие / Г. М. Шеламова .-М.: Академия, 2013.
7. Шкуренко Д.А. Общая и медицинская психология. Учебник для средних медицинских учебных заведений. -Ростов-на-Дону: Феникс, 2013.

Дополнительные источники:

1. Богатырева, Н. Конфликтогены или как вести себя в конфликте / Н.Богатырева // Управление персоналом. - 2013. - №20. - С.77-81.
2. Гришина, Н.В. Психология конфликта / Н.В.Гришина. - СПб.: ПИТЕР, 2013.
3. Канина И.Р. Анализ удовлетворенности населения качеством работы сестринского персонала первичного звена на примере городской поликлиники. / И.Р. Канина// Главная медицинская сестра - № 9. – 2009.- с. 34-38.
4. Купер К. Л., Дейв Ф. Дж., О'Драйсколл М. П.. Организационный стресс., 2007
5. Надеждина В.И. Психология общения. Как вести себя с подчиненными / В.И. Надеждина .-М.: Харвест , 2014.
6. Романова Н. Н., Филиппов , А. В. Культура речевого общения: этика, прагматика, психология:словарь. /Н. Н. Романова, А. В. Филиппов .-М.: Флинта, 2014.

Интернет – ресурсы:

1. www.medpsy.ru
2. www.psylib.org.ua
3. www.flogiston.ru
4. www.lossofsoul.com/

4. Контроль и оценка результатов освоения дисциплины

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, при решении заданий в тестовой форме и ситуационных задач, выполнении индивидуальных заданий и исследований, на дифференцированном зачете.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p>Освоенные умения</p> <ul style="list-style-type: none"> – применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. 	<p>Решение ситуационных задач. Практикоориентированное обучение (отработка умений ведения деловой беседы, дискуссий, убеждений). Индивидуальная самостоятельная работа для самоанализа. Деловая игра. Составление рекомендаций для пациентов.</p>
<p>Усвоенные знания</p> <ul style="list-style-type: none"> – взаимосвязь общения и деятельности; -цели, функции, виды и уровни общения; -роли и ролевые ожидания в общении; -виды социальных взаимодействий; -механизмы взаимопонимания в общении; -техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; -этические принципы общения; -источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. 	<p>Решение заданий в тестовой форме. Решение ситуационных задач. Анализ выполнения заданий для самостоятельной работы. Наблюдение за использованием техник и приемов эффективного общения в тренинговой работе. Оценка на дифференцированном зачете.</p>

**Распределение учебных часов
по формам занятий на 20__ – 20__ учебный год
Специальность *Стоматология ортопедическая* (ФГОС СПО)
Дисциплина «Психология общения»
Курс –1, очная форма обучения**

№	Наименование темы лекционного занятия	Кол- во часов
1.	Предмет психологии.	2
2.	Психические процессы.	2
3.	Эмоциональная и волевая сфера	2
4.	Психология личности.	2
5.	Темперамент.	2
6.	Характер.	2
7.	Формирование и развитие личности	2
8.	Социальные отношения	2
9.	Личность и общество.	2
10.	Социализация личности	2
Всего		20

№	Наименование темы практического занятия	Кол- во часов
1.	Предмет психологии.	2
2.	Психические процессы.	2
3.	Эмоциональная и волевая сфера	2
4.	Психология личности.	2
5.	Темперамент.	2
6.	Характер.	2
7.	Формирование и развитие личности	2
8.	Социальные отношения	2
9.	Личность и общество.	2
10.	Социализация личности	2
	Всего	20

Заведующий отделением

Т.Г.Борицкая

**Распределение учебных часов
по формам занятий на 20__ – 20__ учебный год
Специальность *Стоматология ортопедическая* (ФГОС СПО)
Дисциплина «Психология общения»
Курс –2, очная форма обучения**

№	Наименование темы лекционного занятия	Кол-во часов
1.	Виды, уровни и функции общения.	2
2.	Невербальное общение	2
3.	Общение как восприятие: идентификация, эмпатия, рефлексия.	2
4.	Барьеры общения.	2
5.	Манипуляции в общении.	2
6.	Принципы делового общения.	2
7.	Психологическое воздействие: механизмы, средства и методы.	2
8.	Психология конфликта	2
9.	Психогигиена, психопрофилактика, психотерапия.	2
10.	Профилактика профессионального выгорания и профессиональной деформации личности медработника.	2
Всего:		20

№	Наименование темы практического занятия	Кол-во часов
1.	Виды, уровни и функции общения.	2
2.	Невербальное общение	
3.	Общение как восприятие: идентификация, эмпатия, рефлексия.	2
4.	Барьеры общения.	2
5.	«Треугольник С. Карпмана»: позиции Жертвы, Агрессора и Спасателя.	2
6.	Манипуляции в общении.	2
7.	Техники и приемы эффективного общения.	2
8.	Принципы делового общения.	2
9.	Психологическое воздействие: механизмы, средства и методы.	2
10.	Психология конфликта	2
11.	Психогигиена, психопрофилактика, психотерапия.	2
12.	Стресс и стрессоустойчивость	2
13.	Профилактика профессионального выгорания и профессиональной деформации личности медработника.	2
14.	Психология соматического больного	2
15.	Дифференцированный зачет.	2
Всего		30
ИТОГО		90

Заведующий отделением

Т.Г.Борицкая